

## Referat af rådsmødet d. 22. juni 2017

**Til stede:** Anja Philip (Formand), Anita Barbesgaard, Britt Vangsted (PM), Jeppe Juul (AF), Tine Jørgensen (BIB), Jette Gotsche (DCF), Flemming Kjærulf (DAF), Nicolai Svejgaard Poulsen (DIT), Birgith Sloth, Helle Idland (DM), Rosa Lüders Lindhardt, Laurits Rasmussen (DFS), Lise Acthon (DS), Sana Mahin Doost, Rasmus Slot (DSF), Gert Højer Petersen (DØE), Anna-Marie Niemann Christensen, Niels-Ole Bjerregaard (DDD), Henrik Westh (DB), Jonas Giersing (MAX), Josefine Boel Rasmussen (FB), Finn Borgquist (FFO), Ulla Maria Morgensen (FMK), Kern Lærkholm Petersen (JA), Karen Leth (K&E), Lani Bannach (KR), Lisbeth Barkhuus, Hans F. Lauszus (PD) og Ammi Stein Pedersen (FGV).

**Sekretariatet:** Lars Pram, Vagn Jelsøe, Mette Raun Fjordside, Turf Böcker Jakobsen, Lui Vestergaard Lundin, Laura Kirch Kirkegaard og Lotte Østerskov Jensen (referent).

**Eksterne:** Tobias Schmidt, frivillig gældsrådgiver, og Martin Lyth, teleselskabet Call me.

### 1. Velkomst

Anja Philip bød velkommen til Laurits Rasmussen fra Danske Gymnasieelevers Sammenslutning, Lisbeth Barkhuus og Hans Friis Lauszus fra Patientforeningen Danmark, Helle Idland fra DM – Dansk Magisterforening, Henrik Westh fra Dyrenes Beskyttelse, Nicolai Svejgaard Poulsen fra Dansk IT og Josefine Boel Rasmussen fra Finansforbundet.

Anja Philip præsenterede Laura Kirch Kirkegaard, som er ny afdelingschef for afdelingen Politik & Fundraising, og Lui Vestergaard Lundin, som er projektkonsulent i Gældsrådgivningen i afdelingen Politik & Strategi.

### Valg af dirigent

Rådet valgte Jeppe Juul som dirigent.

### 2. Temadebat

#### a. Temadrøftelse og nedsættelse af rådsarbejdsgruppe om gæld

Forbrugerrådet Tænk har igennem en årrække bidraget til arbejdet med at hjælpe gældsramte borgere ved hjælp af midler fra satspuljen. Trygfonden har gjort det muligt at arbejde med forebyggelse af overgældsætning blandt unge de senere år. Arbejdet er sket inden for rammerne af Forbrugerrådet Tænks strategi og forbrugerpolitiske mærkesager. Med afsæt i de indhøstede erfaringer er der nu behov for at få formuleret et mandatpapir for organisationens fremtidige arbejde med gældsområdet.

Rådsforsamlingen drøftede indledningsvis de hidtidige erfaringer med forebyggelse af overgældsætning blandt unge ('Plus på kontoen').

Mette Raun Fjordside og Turf Böcker Jakobsen holdt oplæg med fakta om, hvor mange der er overgældsatte sammenlignet til udlandet, hvorfor de unge er overgældsatte, og hvilke indsatser der kan gennemføres for at mindske overgældsætning. 'Plus på kontoen' har dels fokus på indsatser over for den enkelte unge, dels på strukturelle ændringer.

Martin Lyth, projektleder i Call me, holdt oplæg om Call me's samarbejde med Forbrugerrådet Tænk om en tidlig forebyggende indsats, som dels var drevet af samfundsmæssige hensyn, dels mindskning af virksomhedens økonomiske tab.

Derefter drøftede rådsforsamlingen de hidtidige erfaringer med gældsrådgivning.

Mette Raun Fjordside holdt oplæg om Forbrugerrådet Tænks frivillige gældsrådgivning, herunder hvilke borgere vi hjælper, hvordan vi hjælper dem, og hvad effekterne er.

Tobias Schmidt fortalte om sine erfaringer som frivillig gældsrådgiver i rådgivningscenteret i København. Der gives helhedsorienteret rådgivning ud fra principper om fortrolighed, uvildighed og at rådgivningen er gratis. Det primære formål er, at de gældsramte skal få overblik og finde en vej igennem deres økonomiske situation.

Evalueringen af gældsrådgivningen viser bl.a., at 96 % giver udtryk for, at de er tilfredse med rådgivningen, 81 % giver udtryk for, at det har bidraget til at give et bedre overblik over deres økonomiske situation, 66 % giver udtryk for, at rådgivningen har bidraget til, at det er lettere at få økonomien til at hænge sammen, 74 % giver udtryk for, at de har fået en plan for, hvordan de får betalt deres gæld tilbage, og 89 % giver udtryk for, at det har været en stor lettelse at få taget hul på deres problemer.

Anja Philip takkede på rådets vegne Mette Raun Fjordside, Turf Böcker Jakobsen, Martin Lyth og Tobias Schmidt for deres oplæg, som er med til at give indsigt og inspiration både til rådets temadrøftelse og input til rådarbejdsgruppens videre arbejde på området.

Rådet besluttede at nedsætte en rådsarbejdsgruppe, som skal give input til et mandatpapir om gæld. Et udkast til mandatpapir forventes fremlagt for rådet på et rådsmøde i 1. halvår 2018.

## **b. Forbrugerpolitisk mandatpapir: EU's digitale indre marked**

På rådsmødet i oktober 2016 blev der på baggrund af en temadrøftelse nedsat en rådsarbejdsgruppe, som har set på de udfordringer, vi står med i forhold til EU's digitale indre marked. Forbrugerne indgår mange aftaler og fortager mange køb på tværs af grænserne i EU, og derfor har det digitale indre marked stor indvirkning på forbrugernes hverdag. Rådsarbejdsgruppen har formuleret et udkast til mandatpapir med 8 forbrugerpolitiske sigtelinjer. Sigtelinjerne har først og fremmest til hensigt at forbedre forbrugernes rettigheder – altså Forbrugerrådet Tænks strategiske målsætning om at gøre det let at træffe et godt valg, der leder op til vores vision om "Et Danmark, hvor alle forbrugere kan foretage et trygt valg".

Anja Philip fremlagde rådarbejdsgruppens forslag til 8 sigtelinjer, som skal føre til væsentlige forbedringer i det digitale indre marked:

- at have gode reklamationsregler for e-handelen, der som minimum svarer til reglerne i den fysiske handel – helst bedre end i dag (jf. mandatpapir om købeloven),

- at der kommer til at gælde de samme reklamlationsregler for digitale som for fysiske produkter,
- at der arbejdes på en fælleseuropæisk e-mærkningsordning,
- at der indføres et forbud mod virksomheders geografiske samt øvrige former for blokering af bestemte nationale forbrugergrupper, herunder at der indføres en salgsplicht for virksomheder til at sælge til forbrugere på tværs af EU,
- at der fastsættes klare regler om informationspligt og ansvar ved grænseoverskridende salg,
- at brugergenereret indhold undtages fra reglen om automatisk fjernelse af ulovligt indhold på digitale platforme, så længe det ikke har eller får et kommercielt indhold,
- at der gøres op med de geografiske opdelinger af ophavsretten for film og andre digitale produkter og
- at der fastsættes klare regler for, hvornår man må dele, låne og evt. videresælge digitalt materiale.

Rådet godkendte det forbrugerpolitiske mandatpapir om EU's digitale indre marked.

### **3. Administration**

#### **Råd, nævn og udvalg**

Forbrugerrådet Tænks repræsentation i råd, nævn og udvalg kan ses på: [taenk.dk/om-os/bag-lukkede-doere-saadan-arbejder-vi-dig](http://taenk.dk/om-os/bag-lukkede-doere-saadan-arbejder-vi-dig)

### **4. Bestyrelses- og rådsmøder 2017**

#### **Orientering om fastsatte møder**

Bestyrelsesmøder: d. 11. september kl. 9-17.30 og d. 7. december kl. 13-17.

Rådsmøde: d. 31. oktober kl. 12.30-16.

Rådet tog orienteringen til efterretning.

### **5. Eventuelt**

Birgith Sloth roste arrangementet 'Hvordan stopper vi de cyberkriminelle' d. 21. juni 2017, hvor mange vigtige aktører var samlet, og der var en god debat.