

Referat af rådsmøde d. 22. juni 2022

Til stede: Anja Philip (Formand), Jette Gotsche (Cyklistforbundet), Louise Frost (Danske Studerendes Fællesråd), Laura Larsen (Danske Seniorer), Michael Barrett Andersen (Danske Ølentusiaster), Andreas Bech og Anne-Mette Wehmüller (DM), Britta Riis og Per Jensen (Dyrenes Beskyttelse), Ammi Stein Pedersen (Forbrugergruppen Vest), Finn Borgquist og Birte Leo-Hansen (Forbrugsforeningen), Tine Segel (Forbundet Kultur og Information), Kern Lærkholm Petersen (Jordbrugsakademikerne), Anita Barbesgaard og Elsebet Gøtz Gjetting (Personlige medlemmer), Benedicte Federspiel (Æresmedlem).

Afbud/ikke til stede: Anne Holm Hansen og Jesper Mortensen (Astma-Allergi Danmark), Jane Kofod (Cyklistforbundet), Flemming Kjærulf og Anna Marie Schou Ringive (Dansk Aktionærforening), Klaus Rehkopff (Danske Ølentusiaster), Lisa Herold Ferbing og Jeanette Hartz (Dansk IT), Kirstin Dahl-Pedersen og Anja Putzer (Dyrlægeforeningen), Majbrit Berlau (Fagbevægelsens Hovedorganisation), Camilla Erika Lerberg (Fairtrade Mærke Danmark), Kent Petersen og Michael Budolfson (Finansforbundet), Bjørn Hansen (Foreningen for Madkundskab/DLF), Flemming Jensen og Niels Wichmann (Fritidshusejernes landsforening), Torben Jensen (Forbundet Kultur og Information), Julie Lindmann Danske Studerendes Fællesråd), Jakob Bøving Arendt og Karen Leth (Kost- og Ernæringsforbundet), Rosemarie Wedell-Wedellsborg (Kvinderådet), Stig Bomholt og Christen Monberg (Repair Café Danmark), Tue Damsø (Rådet for Grøn Omstilling), Finn Johnsen og John Nielsen (Serviceforbundet), Kirsten Holst (Jordbrugsakademikerne), Peter Andersen og Helene Toxværd (Lejernes Landsorganisation)

Eksterne: Susanne Engstrøm som dirigent, sekretariatschef i Klagenævnet for Ejendomsformidling, Ulla Langer, som oplægsholder, overvismand Carl-Johan Dalgaard som oplægsholder.

Sekretariatet: Mads Reinholdt, Mette Raun Fjordside, Uffe Rabe Krag, Karin Breck.

1. Velkomst

Anja Philip bød velkommen til mødet.

Valg af dirigent mv.

Rådet valgte Susanne Engstrøm som dirigent.

Susanne Engstrøm konstaterede, at forsamlingen ikke var beslutningsdygtig. Der kunne derfor ikke træffes beslutninger på mødet vedrørende punkt 2.1, punkt 3 og punkt 4. Opfølgning og beslutning vil dagen efter rådsmødet blive rundsendt og håndteret pr. mail.

2. Administration

2.1. Udpegninger til råd, nævn og udvalg.

2.2. Jf. punkt 1 kunne der ikke træffes beslutning, men dirigenten gennemgik indstillingerne fra bestyrelsen og sendte kompetencen tilbage til denne.

1) Parkeringsklagenævnet

Bestyrelsen indstillede at udpege Per Jensen (Dyrenes Beskyttelse) som medlem og Bitte Dyrberg (personligt medlem) som suppleant.

2) Pakkerejseankenævnet

Bestyrelsen indstillede at genudpege Lis Kræmmer (DM).

3) Det Rådgivende Praksisudvalg vedr. Styrelsen for Patientklager (Styrelsen for Patientklager)
Bestyrelsen indstillede at udpege Anita Barbesgaard (repræsentant for de personlige medlemmer) som medlem og Per Jensen (Dyrenes Beskyttelse) som suppleant.

3. Afklaring vedr. bestyrelsesmedlem

Efter Majbrit Berlaus (FH) udtræden af bestyrelsen i april 2022 opstod der tvivl om, hvorvidt daværende 1. suppleant Kern Lærkholm Petersen (Jordbrugsakademikerne) kunne overtage Majbrit Berlaus plads i bestyrelsen frem til årsmødet 2023, jf. rådets forretningsordens §11, eller om der skulle ske nyvalg på næste årsmøde, jf. rådets forretningsordens §12.

Sekretariatet har derfor bedt advokat og partner i & Foldschack Advokatpartnerselskab Olivia Hansen om en foreningsretlig vurdering af fortolkningen af rådets forretningsorden, og hun har leveret notatet 'Rådgivning om valg af bestyrelsesmedlem'.

Bestyrelsen har på den baggrund indstillet, at rådsforsamlingen godkender, at daværende 1. suppleant, Kern Lærkholm Petersen, der indtrådte i bestyrelsen i begyndelsen af april 2022, fortsætter i bestyrelsen frem til årsmødet i april 2023.

Der var ingen kommentarer fra rådsforsamlingen. Rådet får skriftligt mulighed for at gøre indsigelser indenfor 5 dage efter modtaget e-mail herom.

4. Temadebat om bolighandler og nedsættelse af rådsarbejdsgruppe.

a. Introduktion til temadebatten v/Anja Philip

For mange forbrugere er køb og salg af bolig blandt de største og mest betydningsfulde handlinger, som foretages gennem livet. Boligen udgør således en væsentlig grundsten i rammerne for dagligdagen, og har for langt de fleste forbrugere stor betydning for husstandens privatøkonomiske situation og råderum. Samtidig med den store betydning, som bolighandler har, er der tilsvarende en række betydningsfulde risici, faldgruber og opmærksomhedspunkter for forbrugerne forbundet med bolighandler, både som sælger og som køber. Udfordringerne kan i bedste fald være generende, men i værste fald være af omfattende karakter, herunder med store økonomiske tab til følge. Endelig er boligen også central i forhold til forbrugernes generelle tryghed, herunder særligt i forhold til deres privatøkonomiske situation.

Anja Philip introducerede temadebatten ved at redegøre for nogle af problemstillingerne på området.

b. Oplæg om Klagenævnet for Ejendomsformidling v/Ulla Langer

Ulla Langer, sekretariatschef i Klagenævnet for Ejendomsformidling, holdt oplæg om arbejdet i Klagenævnet for Ejendomsformidling. Forbrugerrådet Tænk har to repræsentanter i nævnet, der behandler klager fra forbrugere over ejendomsmæglere, ejendomsmæglervirksomheder og andre mellemmand, der beskæftiger sig med tilsvarende virksomhedsområder. I 2021 blev der indgivet 214 klager til nævnet, og antallet af klagesager har været faldende gennem årene. De typiske sager fra sælgere af ejendom drejer sig om vederlag ved hhv. salg, opsigelse af en aftale, udløb af en aftale uden salg eller salg efter udløb af en aftale til anvist køber. De typiske sager fra købere af ejendom drejer sig om erstatning/godtgørelse i forbindelse med hhv. ejerudgifter, forkert boligareal, gæld uden for købesummen, fejl og mangler ved ejendommen eller manglende oplysninger om ejendommens omgivelser.

c. Temadebat og nedsættelse af arbejdsgruppe

Der blev afholdt temadrøftelser, hvor rådsmedlemmerne fordelte sig i 3 grupper. Drøftelserne handlede om prisgennemsigtighed og markedsføring, effektive klage- og sanktionsmuligheder samt de vigtigste problemstillinger i forbindelse med hushandlen.

Bestyrelsen har indstillet, at rådsforsamlingen nedsætter en rådsarbejdsgruppe med henblik på udarbejdelse af et nyt forbrugerpolitisk mandatpapir om bolighandler til fremlæggelse på rådsmødet i april 2023. Opsamlingen på temadrøftelserne vil blive medtaget i det videre arbejde i rådsarbejdsgruppen. Følgende meldte sig til at deltage i rådsarbejdsgruppen: Anna Marie Schou Ringive (Dansk Aktionærforening), Ammi Stein Pedersen (Forbrugergruppen Vest), Anita Barbesgaard og Elsebet Gøtz Gjetting (repræsentant for de personlige medlemmer). Fra sekretariatet deltager Anette Høyrup og Jakob Steenstrup.

Pr mail høres resten af rådsforsamlingen om igangsættelse af arbejdet og tilbydes tilmelding til arbejdsgruppen.

5. Temadebat om inflation og stigende priser

a. Introduktion til temadebatten v/Anja Philip

Forbrugerrådet Tænk har de seneste måneder haft stort fokus på den aktuelle, økonomiske situation i Danmark og i verden, herunder eksempelvis inflation, prisstigninger, forbrugertillid, kriseøkonomi og effekterne af krigen i Ukraine. Sekretariatet har bl.a. givet gode råd til forbrugerne og fremført, at en effektiv konkurrence på markederne bør sikre forbrugerne så lave priser som muligt på trods af inflationen.

Anja Philip introducerede temadebatten ved at redegøre for denne helt nye og svære situation for mange forbrugere,

b. Oplæg om inflation v/Carl-Johan Dalgaard

Carl-Johan Dalgaard, overvismand og økonomiprofessor ved Københavns Universitet, holdt oplæg om, hvordan den aktuelle økonomiske situation med inflation og stigende forbrugerpriser påvirker forbrugerne. Han redegjorde bl.a. for følgende spørgsmål: Hvad er inflation? Hvorfor har vi inflation? Hvorfor er inflation dårligt? Hvem er "tabere og vindere"? Hvad kan man gøre for at dæmpe inflationen? Udsigter/prognose for inflationen.

Efter oplægget fik medlemmerne af rådsforsamlingen mulighed for at stille spørgsmål og kommentere på oplægget.

6. Datoer for rådsmøder og rådsreception for 2023

25. april kl. 12.30-17.30 (årsmøde) + efterfølgende rådsreception ca. kl. 17.30

22. juni kl. 12.30-16

25. oktober kl. 12.30-16

Rådet tog de fastsatte datoer for rådsmøder og rådsreception i 2023 til efterretning.

7. Eventuelt

Dirigenten oplyste, at næste rådsmøde afholdes den 3. november 2022 i Ryesgade.

Anja Philip takkede Susanne Engstrøm samt rådsmedlemmerne for et godt møde og ønskede alle en god sommer.