

“Jeg har fået meget nyttig brugbar info gennem dette civile organ.”

“Passagerpulsens gør et godt stykke arbejde ved at være på passagerernes side. Den bør absolut bevares.”

”Passagerpulsens er i det mindste et lille plaster på såret - vil politikerne nu også tage det fra os?”

”Det er vores bedste og vigtigste talerør.”

“Vi der bruger offentlig transport har brug for Passagerpulsens, da ingen andre ser til vores interesser.”



“Ja tak

til Passagerpulsens fortsatte virke”

”Uden Passagerpulsens havde jeg følt mig magtesløs og alene. Det her svarer lidt til at slukke for en brandalarm og så regne med, at ilden går ud. Tænk på brugerne, bevar Passagerpulsens hos Tænk!”

Forbrugerrådet  
Tænk

Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk har de sidste 5 år været passagerernes uafhængige stemme i den kollektive transport. Med mere end 60 rapporter og 150.000 besvarelser fra passagererne, har Passagerpulsens arbejdet faktabaseret, kritisk og konstruktiv for at sætte fokus på passagerens ønsker behov i bus, tog, metro og letbane. På en række vigtige områder, hvor Passagerpulsens har sat ind, har passagererne oplevet forbedringer. Det gælder information og kompensation ved forsinkelser, kundeservice, trafikinformation og rejsekortets brugervenlighed.

Men i 2020 udløber bevillingen, og hvis ikke politikerne beslutter sig for at afsætte penge til, at Passagerpulsens kan fortsætte deres arbejde, kommer passagererne til at miste deres samlede stemme i den kollektive transport.

Vi spurgte danskerne, om de mener, at der fortsat er behov for en uafhængig passagerorganisation. På de kommende sider kan du læse et udsnit af deres argumenter for, at Passagerpulsens skal fortsætte.

# Hvorfor synes du, at der er brug for Passagerpulsen?

Nina

"Passagerpulsen hos Forbrugerrådet Tænk skal bestå så der er en uvildig stemme i forhold til passagerne.

Kollektiv og offentlig transport er en del af rigtig mange danskers liv og hverdag og der er ofte mange udfordringer og problemer, hvor den enkelte person/individ ikke har stemme nok til blive hørt. Derfor har Danmark og alle danskerne brug for en uvildig og uafhængig stemme den i kollektiv transport. Det er noget som vedrører os alle!"

Hans

"Kollektiv transport er til stor nytte for klimaet, mod trængslen og har en vigtig social betydning. Vigtig er dog brugernes synsvinkel og fokus på passagerernes behov, ellers kører man hellere i bil.

Passagerpulsen har de sidste år støttet passagererne, undersøgt udfordringer og gi et væsentlig bidrag til forbedringer. Vi har behov for at dette arbejde fortsætter."

Lis

"Kan ikke forstå hvorfor der ikke er penge til Passagerpulsen. I gør et meget vigtigt arbejde for rigtig mange passagerer.

Det gælder forbedringer til Rejsekortet eller busplaner hos Movia, der stadig findes ved hvert stoppested.

I taler også for vores ældre medborgere, der ikke er digital, som os andre. I har taget vigtige ting op, som er blevet gennemført eller som er kommet frem i pressen. Det er ved at mange står sammen, at man kan få ændret ting i den offentlige transport."

Villy

"I giver nyttig info og er til god hjælp når der er behov for det."

Karen Zubari

"Som passager er man helt afhængig af, at nogen har indsigt i de meget indviklede regler. Vi må have et uafhængigt råd, som ikke er styret af økonomiske interesser. I har været lyttende, aktive og haft fingeren på pulsen. Uden jer er vi på Herrens Mark, og så er toget kørt!"

Winnie

"Hvis politikerne ønsker at fremme den kollektive trafik, må de bevare 'Passagerpulsen', ikke nedlægge den - det er den helt forkerte vej at gå! Passagererne har brug for en uafhængig stemme til at tale deres sag og finde vej i trafikjunglen!"

Helene

"Som pendler er jeg hver dag afhængig af den kollektive trafik. Min stemme er lav, men sammen er vi stærkere.

I toget kan jeg tage en velfortjent pause eller starte arbejdsdagen, hvis jeg er så heldig at få en siddeplads. Jeg ser toget som en fordel frem for at sidde i kø i en bil, men toget har også sine lære ulemper. Det skal Forbrugerrådet hjælpe med at råbe op om, så flere danskere vælger toget frem for bilen. For vores fælles fremtid."

Othilie

"Vi har brug for en uafhængig organisation der kan hjælpe os igennem et stort beukratisk system, især i noget så vigtigt som den kollektive transport. Der ligges meget energi på at vi skal have meget kollektivt transportmulighed i Danmark og derfor skal vi også have nogen der kan være en hjælpende hånd igennem et uoverskueligt system."

Walter

"Passagerpuls er for mig at se den eneste instans, der årer es løb, taget alvor af vores bekymringer og besvær i alle sammenhænge i den offentlige transport. Den e esta instans der har været og er vores fælles stemme for at blive hørt og forsøge at finde løsninger i noget så værdifuld i vores dagligdag... transport til og fra jobbet."

Poul

"Med al den svindel og magthaver "vi ved bedst" vi hører om nu om dage, er det (desværre) bydende nødvendigt af have en uafhængig organisation som "vagthund" på næsten hvad som helst og især over for magtmisbrug. Jeg vil kraftigt anbefale, at man lov- og bevillingsmæssigt støtter den slags organisationer."

Henning

"Passagerpuls sørger for en masse nye ting til os passagerer. Bedre oplysning om erstatning osv. Bl.a. den nye app som hvor vi kan checke ud hvis vi har glemt det i bussen eller på stationen. Det er virkelig et godt nyt tiltag.

Passagerpuls kan vi slet ikke undvære. Det koster ikke ret meget i forhold til den hjælp den giver os passagerer. Den skal i hvert fald blive ved med at bestå."

H.

"Nødvendighed af en stemme fra passagernes side om den om og i den offentlige trafik."

Jørgen

"Den er vigtig for at holde transportmyndigheder i by og på land i ørerne"

Helle

"Af hensyn til miljø er der behov for velfungerende, kundevenlig offentlig trafik til priser, der gør det attraktivt at benytte. Bevilligende myndigheder har brug for kvalificeret info fra brugerne og fra potentielle nye brugere. Derfor bør Passagerpuls opretholdes."

Lars

"Hvem skal tale vores sag, hvis ikke passagerpulsens,!?"

Erik

"Vi har for mange eksempler på, at de kollektive transport selskaber har svært ved at samarbejde. Busserne venter ikke når s-toget er forsinket osv. DOT laver besværlige systemer som kræver brug af mobiltelefon. Turister og ældre medborgere har det svært med DOT."

Hanne

"Det er vigtigt, at der er en instans, der kan hjælpe en med at finde ud af de meget kringledede regler der er omkring offentlig befordring. Derfor skal passagerpulsens fortsætte."

Jytte

"Det er nødvendigt at brugerne - passagererne, og ikke bare politikkerne, får noget at skulle have sagt."

Johannes

"Passagerpulsens laver gode undersøgelser omkring passagerernes oplevelser og brug af den kollektive trafik. De bruger så resultaterne til at vise politikkerne og trafikselskaberne hvor tingene skal laves om eller gøres bedre."

Gitte

"Det er vigtigt at der findes nogen som taler passagerernes sag med vægt i det offentlige rum."

Peter

"Fordi politikerne har ladet bevillingen udløbe. De har jo sikkert alle biler!"

Bjørn

"Som almindelig borger har vi ikke en chance for at komme til orde over for diverse myndigheder. Derfor har vi brug for Passagerpulsens"

Morten

"Som et værdifuldt hjælpemiddel i trafikken for især os ældre medborgere. Gode, oplysende artikler. Det er vigtigt, at der er nogle der varetager os passagerer / pendlers interesser."

Nana

"Der er bydende behov for en uafhængig stemme, der giver plads og mulighed for passagerer til at ytre sig og blive hørt i sager som ikke nødvendigvis pynter på koncerners, systemers og virksomheders renommé (-og økonomiske interesser)."

Winnie

"Fordi den off. trafik skal styrkes - til gavn for alle og samfundet."

Uffe

"Det eneste sted hvor man kan kanalisere kritik og gode ideer til trafikselskaber og politikere. Samtidig bliver synspunkter underbygget af saglighed og systematik. I stedet for tilfældige - og sommetider misforståede - indlæg fra enkeltpersoner.

Hvad med at organisere støtte fra trafikselskaberne? De må have en interesse i saglig kritik."

Rasmus

"Offentlig transport er uomgængeligt nødvendig for at vores samfund kan fungere og udvikles, for at den enkeltes arbejdsliv og personlige liv kan hænge sammen, for at klimaudfordringer kan tackles. Svingende og svigtende politisk styring gennem mange år og skiftende regeringsperioder har medført usammenhængende og umoderne offentlig transport, som vanskeliggør den enkelte borgers mulighed for at overskue og betale for offentlig transport. Der er brug for en uvildig og kompetent instans som kan hjælpe den enkelte og rådgive beslutningstagerne."

Dorthe

"Fordi en enkelt passager, der klager, nemt bliver overhørt, men Passagerpulsens er en kraftigere stemme på vores vegne."

Margit

"Der er absolut behov for brugernes stemme i debatten om den kollektive trafik. Især til at sikre fornuftige løsninger og ændringer -og brugervenlighed!"

Eva

"Det er helt og aldeles nødvendigt, at en uvildig instans som Passagerpulsens hjælper os forbrugere med at få den kollektive trafik til at fungere - både for os og for klimaet, da flere vil bruge egen bil, hvis den kollektive trafik ikke bliver bedre og mere gennemskuelig end den er nu."

Svend

"En uafhængig stemme er der brug for i mange af livets forhindringer / genvordigheder og ikke mindst, når det drejer sig om kollektiv transport!"

Bent

"Det er selvklart"

Hanne

"Bevar venligst Passagerpulsens. Det er en "funktion", man via Forbrugerrådet Tænk kan få hørt sin stemme. Den har, blandt mange andre dagligdags transportproblemer, hjulpet med at få buskøreplanerne tilbage. Det er en funktion, der med en samlet stemme kan fremføre borgernes/brugernes problemstilling og ligeledes udtænke løsningsforslag, så det er en egentlig samarbejdspartner i opgaven, at få problemer med den offentlige transport frem samt realiserbare løsningsforslag. I regeringens ønske om øget brug af offentlig

transport er det indlysende vægtigt, at der et - lige til at komme i kontakt med - organ, der kan tale brugernes sag. Så bevar tilskuddet til Passagerpulsens."

Karen

"Jeg stoler ikke længere ret meget på det offentlige, så for mig er det vigtigt, Passagerpulsens fortsat eksisterer."

Lillian

"Fordi dem der styrer offentlig transport, ikke bruger den selv og derfor ofte laver idiotløsninger, så derfor har vi brug for en vagthund, der kan hjælpe os med at rulle de værste af dem tilbage."

Freddie

"Rejsekortet var en stor fordel sammenlignet med de tidligere regionale trafikselskaber med forskellige regler og priser.

Men der er plads til forbedringer, faktisk virkeligt meget. Designet er kryptisk i hjørnerne fx med behov for o-rejser (underligt navn, ikke). Men det betyder at når du har siddet hjemme og lavet en rettelse via internettet, så skal du flytte dig fysisk til nærmeste togstation for gennemføre ændringen.

Og selvom Rejsekortet har oplysninger om din alder (fra CPR nr), så giver de ikke et advis om at dit personlige rejsekort skal have ny kundetype ved overgang til pensionsalder.

Og der burde ikke være gebyr på kortfornyelse, det burde være dækket af rejsepriserne."

Marianne

"Fordi der har været bekymrende mange forhindringer for den kollektive trafik i de sidste mange år: Forsinkelser, rejsekortets udfordringer, fejl og renoveringer, så at togbusser og aflyste toge er blevet næsten normalt på mange strækninger.

Denne regering går jo ind for at styrke den kollektive trafik, så en lukning af Passagerpulsens vil gå i den forkerte retning."

Svend

"Det er vigtigt for os forbrugere at have en uafhængig hjælp og rådgivning i Passagerpulsens, det er ofte svært for "almindelige" mennesker at kunne navigere rundt i nye forordninger, love m.v. og derfor en stor hjælp have Passagerpulsens i dette tilfælde, som det i øvrigt også er så mange andre områder hvor Tænk er aktiv."

Margit

"Det er nødvendigt med en uafhængig "advokat" for pendlere og andre passagerer i den offentlige transport. Vi har set sørgelige eksempler på, at offentlige trafikselskaber ikke selv kan finde ud af, hvad deres kunder ønsker - og har rimeligt krav på. Passagerpulsens har fx kæmpet for ordenlige buskøreplaner til os, der ikke lige er så digitale, at vi slår op på nettet for at finde afgangstider, ruter, ankomsttider osv. Passagerpulsens kæmper også for

ordentlig information om forsinkelser, køreplansændringer m.m. Passagerpulsens er NØDVENDIG.”

Shamis

”Passagerpulsens sikrer korrekt folkeoplysning samt gennemsigtighed omkring bl.a. betalingsmåder og rettigheder for brugere af den kollektive trafik.”

Anna

”Passagerpulsens hjælper mig med at finde ud af hvordan jeg får off transport til at hænge sammen i mit liv, da jeg ikke har valgt ikke at have bil.

Der er mere end nogensinde brug for denne hjælp i disse tider, hvor vi skal mindske privatbilismen, for at nå de gode ambitiøse klimamål.”

Bente

”Der er jo ikke andre muligheder, når man gerne ville blive hørt hos de offentlige transportmidler. Der er for mange "indgange", og det kan hurtigt blive til et forfærdeligt "abespil".”

Alice

”Der er behov for et uafhængigt organ til at rette op på tåbeligheder ved Rejsekortet samt hjælpe passagerer med tog og bus-problemer.”

Tove

”Der skal være en stemme som samlet set taler passagerernes sag, det er alt for nemt at affeje den enkeltes klage - problem...”

Jesper

”Kollektiv transport er monopol-virksomhed, ydelserne bliver stille og roligt ringere, og vi pendlere har ingen indflydelse og intet alternativ, bortset fra privat bilkørsel.

Passagerpulsens er i det mindste et lille plaster på såret - vil politikerne nu også tage det fra os?”

Lis

”Passagerpulsens er de rejsendes talerør. Passagerpulsens har hjulpet med at gennemskue Rejsekortets regler og uhensigtsmæssige ordninger.

Passagerpulsens har gjort noget ved aflysninger og forsinkelser.

Passagerpulsens må da også være i politikernes interesse, hvis de ønsker, at flere skal benytte de offentlige transportmidler.”

Vibeke

”...I buskaosset i København efter cityringens start er der masser af snak ved stoppestederne. Ved du....? Hvor kører bussen fra (f.eks linie 10 Brønshøj Torv)....? Hvor længe har du ventet....? Hvad hedder denne station (Nuuks Plads, det eneste sted det navn



står over jorden er på busstopskiltet) ...? Hvordan kommer jeg til Hvidovre Hospital når linie 1 A er lagt om....? Kan det virkelig passe at det er SÅ svært at komme til Kongens Nytorv når man ikke bor ved en Metrostation...?

Her er nok at tage fat I for passagerpulsens."

Annelise

"Passagerpulsens er helt klart på vores side - altså os der benytter den offentlige transport, og det må ikke ske, at Pulsens lukker. Passagerpulsens er vores eneste måde at råbe politikerne, Movia og DSB op. Selvfølgelig har jeg bl.a. været glad for at køreplanerne er tilbage ved busstoppestederne. Har flere gange stået totalt uvidende om hvor bussen fra Islands Brygge stoppede og hvordan jeg kom hjem til Vesterbro uden at skulle ud i flere bus-skift for at finde hjem."

Per

"For at holde trafikselskaberne i kort snor"

Torben

"Jeg har siden 2009 siddet i Ankenævnet for Bus, Tog og Metro. Jeg har gennem dette arbejde kunnet følge Passagerpulsens tæt i de forløbne 5 år. Det er ingen tvivl om, at Passagerpulsens har udført en endog meget stort stykke arbejde for passagerernes rettigheder. For forbrugerne er det vigtigt, at også politikerne bakker op omkring et uvildigt organ, som bl.a. varetager de ""små"" folks interesser - mennesker som ikke selv har mulighed for at trænge igennem i et system, der for mange er uoverskueligt.

En lukning af Passagerpulsens vil være en katastrofe i et forbrugersamfund, hvor nogle af de store aktører i transportbranchen udelukkende agerer for at profitere deres egne kommercielle interesser."

Sigurd

"Der skal være et bindeled mellem transportør, administrator og forbruger."

Mette

"Fordi vi har brug for en god offentlig transportsektor, og fordi det kan være meget vanskeligt at stå alene mod store organisationer."

John

"Jeg har fået meget nyttig brugbar info gennem dette civile organ."

Allan

"Passagererne har brug for en uafhængig stemme i den kollektive transport."

Elsbeth

"Vi kollektiv-transportbrugere har helt klart brug for Passagerpulsens til at tale vor sag. Igennem et år er der en hel del situationer hvor en vagthund er påkrævet. En der kan gå hele vejen rundt om sagen så den bli'r ordentligt belyst. Og én der taler brugernes sag når

ingen andre vil. Jeg har bl.a. været overmåde glad for de mange artikler om rejsekortets 'lyk- og ulyksaligheder', og artiklerne som har kigget på rimeligheden af bøder i forhold til en billet som var eller ikke var reglementeret.

I et demokratisk samfund er det da en selvfølge at der er et uvildigt talerør for brugere af kollektiv trafik. Og det er helt rimeligt at det er en offentlig opgave at bevilge penge til sagen."

Mette

Kollektiv transport er indrettet alt for lidt efter brugernes behov og ønsker. Passagerpulsens er afgørende for at give os en stemme!"

Pramod

"Giver en Bedre forståelse af reglerne Og hvordan man skal forholde sig til ændringer i trafikplanerne. Opbakning til passagerer og pensionister som brugere af kollektiv trafik"

Kirsten

"Passagerpulsens bør absolut bestå, netop nu, hvor busplanerne er ændrede til det værre for os københavnere, der ikke bor i gåafstand af metroen. Vi har mange problemer med busser, der ikke kører som de skal og "springer over", som vi jævnligt ser. Og vi har busser, der kun kører hver halve time (nr. 23) midt på dagen. Den bedste bus fra Mozarts plads til centrum, og så kører den så sjældent. Der er mange ring, der kan tages fat på."

Ole

"Det er min mening at Passagerpulsens har gjort et rigtig godt arbejde f. eks. med at få DOT/MOvia til igen at opsætte busruter på busstopstanderne, hvorfra de var nedtaget."

Hanne

"Fordi de gør et godt arbejde, og er uafhængige."

Lis

"Havde det ikke været for Passagerpulsens havde jeg for et par år siden været 4 timer forsinket til Holstebro. Nu fik jeg en taxi, sammen med 2 medpassagerer der skulle samme sted hen og blev kun 1½ time forsinket. Det betyder meget når man skal videre til områder hvor off. trafik ikke virker særlig godt."

Helle

"Bevar Passagerpulsens! Den app, hvor man kan tjekke ud efter glemt udtjekning er med til at spare megen stress og bekymringer. At passagerpulsens også har kæmpet for køreplaner er også et absolut gode. Movia kunne godt gøre det endnu bedre ved at sætte hele køreplanen op med tider osv., men Passagerpulsens indsats har hjulpet meget. Passagerpulsens gør et godt stykke arbejde ved at være på passagerernes side. Den bør absolut bevares."

Susanne

"Kort sagt: hvordan skulle man ellers blive hjulpet, som passager, hvis ikke man havde Passagerpulsens. Det vil IKKE være i orden hvis den lukkes !!!"

Winnie

"Der er fortsat mange forbedringsbehov i driften (udbud af ruter og frekvens på afgang) især udenfor det centrale Kbh. samt information, som kunne medvirke til, at det bliver mere attraktivt og enkelt at anvende offentlig trafik evt. i kombination med cykel/barnevogn/kørestol).

Der er behov for justering af køreplaner, så ankomst- og afgangstider mellem S-tog og busser koordineres, så selv en lille forsinkelse på S-toget ikke medfører, at busser, som kun kører hver halve eller hele time er kørt, når S-toget ankommer.

Der er f.eks. stort behov for adgang til løbende on-line opdatering af information om, hvilke elevatorer, der er ude af drift og hvornår de igen kan forventes at fungere.

Der er desuden stort behov for et talerør, som kan at presse på for lavere priser, så offentlig transport kan blive konkurrencedygtig i forhold til kørsel i egen bil.

Prisen for rejser (også med rejsekort) f.eks. fra Ølstykke til Kbh. er så høj, at det er billigere at køre i bil og betale for parkering i Kbh., hvis man er to personer, der skal til Kbh.. Det er ikke bæredygtigt og heller ikke godt, når vi faktisk meget hellere vil køre med S-tog.

Det er meget uhensigtsmæssigt, at man kun kan få oplysning om afgangstider på en busrute, som man fysisk står ved, hvis man har en opladet Smartphone/mobiltlf. på sig."

Kenneth

"Fordi man kan få hjælp og god information omkring den offentlige transport."

Niels

"Det er vores bedste og vigtigste talerør."

Karen

"Jeg kører selv, men synes klart, at der skal være nogen som passagerpulsens til at hjælpe alle passagerer i den kollektive trafik."

Peter

"Vi skal have en grøn omstilling og det kræver en langt stærkere kollektiv trafik.

Og når den kollektive trafik skal forbedres kræver det at man hører brugerne og her er passagerpulsens ideel.

Så bevar den, og sørg samtidig for at den bliver mere kendt."

Bent

"Jeg bruger ikke selv den kollektive transport så meget, men jeg støtter 100 %, at der er behov for et organ, som varetager passagerernes interesser. I dag ser vi overalt, at alting styres af en flok akademikere/selvbestaltede eksperter, som udelukkende vælger løsninger ud fra, hvad der passer dem selv bedst, hvorimod befolkningen bare skal holde kæft og indrette sig, selv om denne tyranniske tilgang betyder en besværligere tilværelse for befolkningen.

Egentligt ville det være rimeligt, hvis alle kloge-hovederne indrettede sig efter befolkningens behov, i stedet for at det i hele tiden er befolkningen, der skal forsøge at leve med alt muligt, der bliver trukket over ørerne på dem."

Karl

"Som vagthund."

Birgitte

"Passagerpulsens har gennem året hevet fat i Movia, Metro og DSB. Fået gode ting gennemført. Men der er lang vej igen. Vi har stadig brug for Passagerpulsens."

Claus

"Udover Pendlergrupper er der kun Passagerpulsens til at varetage passagerernes interesser. Stor hjælp at køreplanerne kom op igen (men landets formentlig travleste stoppesteder ved Tivoli er der ingen info udover digitale skilte), men der er stadig brug for de tidligere oversigtskort om bussernes linjeføring. Der mangler geografiske kort. Rejseplanen er ikke tilstrækkelig og den er i mange tilfælde ikke korrekt/opdateret. Jeg har brugt offentlig transport i 65 år, men nu famler jeg rundt. Movias tiltro til udelukkende digitale løsninger fraholder mange - især ældre for at benytte kollektiv trafik. Det går helt galt hvis man også afskaffer Mimrekortet."

Helge

"simpelthen at DSB er en gammel statsinstitution som ikke har formået at servicere deres kunder de står i stampe og elektronik, indkøb af materiel er en katastrofe (gamle dieseltog) og gammel instilling, se til venstre der en Svensker med nye tog og se sydpå der kan du få alt. Stakles os."

Line

"Der er ikke andre uafhængige organisationer, der kæmper for denne sag."

Sven

"Orientering og kontrol med systemerne bliver rettet ind når der er problemer."

Palle

"Passagerpulsen er en neutral, og fri platform!

Omkostningerne kan sagtens dækkes ved at afskaffe bonusordningerne til i forvejen velbetalte og i visse tilfælde korrupte topembedsmænd m/k!

Meget enkelt..."

Torkel

"Det siger sig selv, at der er brug for en uafhængig instans, og at det vil være rædsomt for mange brugere af offentlig transport, hvis Passagerpuls lukker."

Ulla

"Det er vigtigt, at der er en uafhængig organisation, som holder øje med, at vi passagerer ikke bliver holdt for nar af nogle firmaer, som nærmest har eneret på transport af passagerer på skinnenettet. Som sætter spørgsmålstejn ved, at vi skal betale 50 kr for fornyelse af rejsekort, når vi ikke får et nyt kort tilsendt. At der ofte er manglende eller dårlig information ved forsinkelser og meget andet. Passagerpuls skal fortsætte!"

Claus

"Jeg mener det er afgørende for en balanceret debat om den offentlige transport, at vi har en

- uafhængig

- sagligt funderet

- fælles stemme

med udgangspunkt i brugernes interesse."

Bente

"Der sker så mange ting med den offentlige transport at det kan være svært at følge med.

Vi skal jo gerne være flere der fravælger bilen og det er vigtigt at vi som brugere er med til at vurdere hvordan det reelt fungerer og hvad der evt kan være anderledes."

Flemming

"Ellers mangler der kvalificeret modspil til eventuelle bedrevidende i den offentlige trafik."

Hanne

"Uden Passagerpuls havde jeg følt mig magtesløs og alene med de mange tvivl og problemer der har været med indførelsen af Rejsekortet og med alle aflysninger på Kystbanen osv. osv. Det er en stor hjælp at der er et uvildigt organ som giver uvildig og kritisk information. Fortsæt venligst det gode arbejde!"

Dora

”De har været med til at undersøge hvorfor vi i syd Jylland helt fra Sønderborg ikke kan købe en billet til Oslo i vor lokale omgivelser, men skal have udgifter til at rejse enten til Århus eller Odense for at få billetten i hånden Det tager en eller mere en hel dag og er også økonomisk en belastning for en pensionist.”

Marianne

”Der er behov for en uvildig stemme, der kan tale passagerernes sag og kan fremlægge samlede forslag til forbedringer.”

Terkel

”Lige som jeg var i fagforening (da jeg var så ung at jeg gik på arbejde), har jeg brug for en organisation som ser tingene fra passagersiden.”

Ulla

”Kollektiv transport har brug for en VAGTHUND, da den generelt ikke fungerer optimalt både hvad angår SAMMENHÆNGEN mellem PRISER og OVEROLDELSE AF TIDER.”

Aase

”Der er i høj grad brug for et talerør som Passagerpulsens, som kan holde beslutningstagerne bag den kollektive trafik i ørerne!”

Torben

”Vigtigt, at nogen samler forbrugernes kræfter. Vi kan ikke overlades til at bruge rejsekortets kundeindgang. Man får muligvis medhold (men bestemt ikke altid), men der er ingen systematisk håndtering af samme slags henvendelser.”

Inger

”Det er så vigtigt, at der er en uafhængig forbrugerrepræsentant som vi som forbruger kan henvende os til når vi oplever at blive afvist med en standardforklaring. Derudover er de gode til at repræsentere forbrugeren hvis der spørges efter forbrugers mening. Ligeledes tager de konkrete sager op på foranledning af forbrugeren. Det kan kun gøre at man vælger den kollektive transport for man ved at passagerpulsens virker som en kvalitetssikring for forbrugeren.”

Randi

”Fordi der er brug for nogen til at fortsætte arbejdet med at få forbedret rejsekortet, som stadig har en del børnesygdomme!”

Jørgen

”Det offentlige trafiksystem er fantastisk vigtig, hvis vi skal gøre os forhåbninger om at nedbringe CO<sub>2</sub>-udslippet og forureningen. Derfor skal det også fungere tilfredsstillende for os forbrugere, der ikke har tålmodighed over for tåbelige fejl i rejsekortet eller dårlig service, men hurtigt tilvælger andre trafikformer i stedet til skade for miljøet. For at forhindre den udvikling er det derfor vigtigt, at der er nogle, der på kvalificeret vis kan råbe

op og presse myndighederne til at begrænse deres ubetænksomheder eller ligefrem dumheder. Derfor er Passagerpulsens uundværlig.”

Anitta

”Så der er et uvildig sted at henvende sig ved tvivl eller uenighed.”

Bruno

”Passagerpulsens kan hjælpe med at få politikere til at høre på vores ønsker til den offentlige trafik.

Bl.a. kunne jeg godt tænke mig, at mit pensionistkort kan bruges hele dagen også i togene.

Derudover må det være bedre for både vejtrængslen og miljøet, hvis priserne blev gjort billigere, så flere føler trang til at skippe myldretidstrafikken. Det kræver selvfølgelig, at tog og busser og metro kører så tit som muligt, også i ydertimerne.”

Henning

”Hej Passagerpulsens.

Jeg synes, at I har gjort et stort stykke arbejde, med at informere mig og andre, om diverse problemer, der er opstået henad vejen.”

Jeg er glad for at kunne se, hvornår der forventes travle rejsedage, så jeg kan undgå at rejse på disse dage.”

Birthe

”Så længe rejsekortet ikke fungerer optimalt og at jeg skal være 4,5 timer om at besøge mine børn (Fyn - Sjælland) pga mangel på busser og tog, men overflod af ventetid, vil der være brug for passagerpulsens. Desuden er prisen for høj. Så vi tager bilen til samme pris, og det tager kun 2 timer.”

Pernille

”Der er brug for Passagerpulsens, fordi den kollektive transport bør fungere langt bedre, end den gør nu. Det sker ikke af sig selv. Der er brug for en stemme, der kan påpege de åbenlyse ændringer, der skal til, for at vi alle vil benytte kollektive transport i stedet for private biler. Hvis bare halvdelen af biltransporten gik over til kollektiv transport, ville vi være nået langt.”

Karen

”Fordi kollektiv trafik er et vigtigt fælles anliggende og den har brug for indspil til forbedringer og modspil til forringelser!”

Tove

”Netop fordi det er en uafhængig stemme. Jeg er fx selv glad for muligheden check udvej i forbindelse med rejsekort.”

Ragnheiður

"Fordi brugere af den offentlige transport har brug for et talerør, der kan være med til at sikre (og fremme) den offentlige transport."

Birgit

"Brug for uafhængig stemme i transport"

Bent

"Der er brug for at få hjælp til at få klarhed over priser, div priser på zoner og hvis der opstår forsinkelser +at få bedre forhold på offentlig transport."

Tommy

"Jeg bor et sted hvor offentlig transport ikke er en reel mulighed i det daglige. Men det er et generelt problem i vores moderne og komplekse samfund, at store virksomheder og institutioner ikke kan høre og/eller forstå deres brugere og kunder. Omvendt står borgeren skidt i f.eks. en tvist med en stærk modpart, selvom borgeren har retten på sin side, særligt i mindre sager, hvor en retssag ikke giver mening.

Ironien i at lukke Passagerpulsens er, at den offentlige transport mister en kvalificeret modpart og den feedback den giver. Flere og flere fravælger offentlig transport, og det her svarer lidt til at slukke for en brandalarm og så regne med at ilden går ud."

John

"Fordi der er så mange aktører, systemer og processer, der slet ikke hænger sammen her i landet - og udenlands ikke at forglemme - så det er meget svært for den enkelte at navigere. Det komplekse landskab og den manglende sammenhæng, er en af de største udfordringer, ligesom det er meget nødvendigt at vi får "systemerne" - af alle slags - til at tale sammen hvis vi skal blive bedre til at bruge fx toge på tværs af lande. Bare at købe en billet til Malmø fra København er ikke muligt online pt."

Lisa

"Det er meget svært for ikke at sige umuligt for enkeltindivider at få de ansvarlige for den kollektive transport til at forstå de problemer, passagerne står over for hver dag.

Passagerpulsens er en uundværlig stemme, som ikke kan undværes, så den bør absolut bevares som talerør for alle os, der er afhængige af en velfungerende, kollektiv trafik."

Kurt

"Forstærket fokus på nedskæringerne af den kollektive trafik uden for de store byer og den deraf massive vækst i privat-bilismen, katastrofal forøgelse af CO2 - emissionen og meget forringede transportmuligheder for børn, unge og gamle."

Bodil

"Hvis jeg havde vidst, den var der, ville jeg have benyttet passagepulsens flere gange. At maile med Movia eller østbanen er meget vanskeligt, da man ofte ikke kan svare på deres meddelelser."



Birgit

"Rejsekortet må IKKE udfases, det skal fortsat være muligt at have et 'fysisk' kort. Fint nok med en app men et fysisk kort er nødvendigt mange år frem."

Torben

"Forbrugere af offentlig transport kan kun komme til orde hvis vi har et fællesskab.

Derfor er der brug for Passagerpulsens"

Birthe

"Fordi det altid, men måske især i disse tider, er vigtigt med uafhængig støtte i alle forbrugerspørgsmål, også om trafikken."

Mette

"Det er svært at fordele vores allesammens penge - klart nok. Fremtiden er mere end nogensinde afhængig af at vi benytter fælles offentlig transport, også for at undgå flere arealer natur plastres til med rundkørsler og udfletninger.

Passagerpulsens er et must i den sammenhæng. Skynd jer at finde penge til den igen.

Det duer ikke at den enkelte forbruger selv skal stå imod rigide regler og uforståelige svar fra store udbydere af rejsekort og meget mere.

Hele samfundet har brug for at alle, også dem der ikke vil slås for deres ret, trykt kan fortsætte med at benytte offentlig transport, til glæde for samfundet og fremtiden."

Susanne

"Vildt, at det er under en såkaldt grøn socialdemokratisk regering med meget klimahellige støttepartier, at Passagerpulsens bliver nedlagt.

Passagerpulsens er det eneste organ, der arbejder for alle os almindelige passagerer i den offentlige trafik. De er helt nede på jorden, på skinnerne, ved stoppestederne, på perronerne, i elevatorerne, i tog, busser osv. Dog ikke på toiletterne, for de er nedlagt...."

Winnie

"Jeg har i den grad brug for passagerpulsens til at hjælpe mig mod rejsekortets indbyggede fælder. Og til at give mig gode råd om problemer i den kollektive trafik, som jeg synes skal styrkes."

Kirsten

"Vigtig! for brugerne af offentlig transport, at deres interesser varetages."

Flemming

"Jeg mener, at alle der taler og arbejder for at bevare, forbedre og udvikle den offentlige trafik, skal have de bedste muligheder for at blive hørt. Derfor er der også brug for Passagerpulsens"

Denise

"Passagerpulsen giver mig overblik over komplekse regler. Og jeg vil gerne have at der bliver kæmpet for at vi beholder rejse kortet i fysisk form. At miste et rejsekort undervejs er ikke lige så slemt som at miste en telefon. Jeg er én gang blevet fra stjålet min telefon undervejs."

Janne

"Fordi digitalisering ikke kun bringer fordele, og flere og flere mennesker føler sig magtesløse overfor systemerne. Der er brug for overvågning af borgernes rettigheder. Brug for et fælles talerør."

Curt

"Vi har brug for oplysning om køreplaner (skriftlige), forsinkelser og om hvad rejsekortet. Vi er nogle der ikke render rundt med en smartphone."

Gerd

"Når man står og skal tale sin sag imod et statsligt monopol, er muligheden for at blive affejet stor. Derfor er passagerpulsens vigtig ifbm. klagesager og synliggørelse af uhensigtsmæssigheder i driften og benyttelsen af den offentlige trafik."

Kent

"som uafhængig stemme"

Jesper

"Til Forbrugerrådet Tænk. I en tid hvor der sker store ændringer i den kollektive trafik, er det helt afgørende, at forbrugerne kan blive hørt. Det er derfor nødvendigt at bevare Passagerpulsens."

Leif

"Både som vagthund som beskrevet og så er kommunikation med DSB.

Og gode tiltag fra kunder behøver ikke kun at være ""brok"" det kan også betyde færre udgifter for DSB, så en win-win for begge parter"

Torben

"Fordi det som enkelt individ er nærmest umuligt at trænge igennem hos DSB mv. Jeg taler af erfaring! Og der er VIRKELIG brug at holde trafikselskaberne i ørene. De tænker mere på sig selv end på passagererne."

Lotte

"Det er vigtigt, at vi i Danmark har en uvildig organisation, som varetager passagerens interesse og kan være talerør overfor politikerne. Som passager kan det være svært at vide, hvor man skal henvende sig for at klage og opleve at blive kørt.

Derfor Passagerpulsens."

Dorrit

"Fordi den er et talerør for os almindelige mennesker der benytter offentlig transport hver dag til og fra arbejde.

Så længe der ikke er en politisk vilje til at sørge for at den kollektive trafik bliver den billigste og bedste form for transport her i Danmark må der nødvendigvis være en organisation der varetager passagerernes rettigheder. Ikke bare når der er forsinkelser, men i al almindelighed. Personligt døjer jeg med en for lav perron, hvor ombygningen af perronen trækker ud."

Olaf

"Vigtigt at borgere/brugere trækkes systematisk ind i operatørernes planlægning og vurderingen af dem. Det sker for lidt og som noget der "er besværligt" og bør være en fremtidig rolle for passagerpulsens at hjælpe politikere og operatører til at det sker bedre"

Rikke

"Fordi når transportpriserne ryger op, mens transportmulighederne ikke nødvendigvis bliver bedre, så er der brug for nogle som objektivt set kan vurdere situationen, frem for dem som har penge eller omdømme indblandet. Især lige nu med implementeringen af Nyt Bynet, er transportmulighederne med Cityringen blevet forbedret for visse, men i den grad blevet forværret for andre. Der er derfor i allerhøjeste grad brug for nogle som kan råbe politikerne op, for deres mål må jo stadig være at få os til at benytte den offentlige transport, frem for at vi ser os nødsaget til tage bilen."

Jytte

"Passagerpulsens kan give vigtige oplysninger om alt, der vedrører togtrafik. F.eks. forsinkelser - sporarbejde - omlægning af ruter etc."

Birgit

"Fordi der foregår de mest ugennemtænkte og skandaløse beslutninger med næsten alle buslinier i Storkøbenhavn. Movia/DOT og selvfølgelig folk højere oppe i hierakiet har i den grad smadret den offentlige transport i gadeplan. Oppe i hovedet på disse personer, skal al transport åbenbart foregå under jorden - i Metroen - som rigtigt mange mennesker i Storkøbenhavn ikke kan bruge til noget. Passagererne er rasende og frustrerede - og mange er begyndt at køre i egen bil til og fra job. Det var vel næppe det, der var meningen - men mange føler sig tvunget til at undgå at bruge offentlig transport nu. Det værste er, at beslutningstagerne virker ligeglade. Jeg er selv medlem af FB-gruppen "Bevar 1A" - med over 3000 medlemmer. Vi har klaget og klaget - og de er helt kolde i DOT/Movia - og ældre mennesker, svagtseende og folk der er dårligt gående har nu fået de værste betingelser, hvis de skal med bus til København C - eller den modsatte vej. Ingen i Movia/DOT vil tage det alvorligt. Er der ikke en hos jer, der kan melde sig ind i "Bevar 1 A", som er en offentlig gruppe - for så kan i dagligt følge med i - hvor stor utilfredshed grænsende til vrede, som hersker her,,"

Og hvis man så ovenikøbet vil nedlægge jeres "passagerpuls" - så er det nærmest enevældens tilbagevenden. Meget uhyggeligt - at se vores demokrati er ved at blive splintret. Håber for alt i verden, at I får lov til at fortsætte jeres gode arbejde. "

Lenette

"Fordi de varetager mine interesser i forhold til de udfordringer, der kan være ved at benytte de offentlige transportmidler."

Carsten

"Det er vigtigt vi har en upolitisk instans i Danmark der kan analysere og vejlede om transportforhold. Hvis vi kun har politisk tilknyttede til at varetage opgaven vil de ikke være troværdige."

Kent

"Fordi der stadig kan være fejl på rejsekort ved tjek ud, hvor det kan være svært, at forstå afgørelsen. Rejsekortet automater i busser kan være ude af drift, pga dårlig vedligeholdelse.

I den sidste del af jeres tid Er det blevet en del bedre i Midttrafik Busserne. Det kan i have været medvirkende til. Jeg har også kommet med forslag til Pendlerkort med kombination til rejsekort, efter spørgsmål fra jer. Det virker efter Hensigten. I er med til, at forbedre forholdene fra passagererne."

Anders

"Der er stadig brug for en stærk stemme til de mange danskere der dagligt rejser med offentlig transport!"

Svend

"Wow - kendte til Passagerpuls, men vidste ikke, at den havde været så aktiv - og så er der stadig så meget at ønske. Jeg har selv som pendler haft masser af problemer med sporarbejde, mystiske ting omkring rejsekortet og elendig vejledning omkring tidsplaner for busser (som endnu ikke er løst 100%).

Regeringen taler miljø og offentlig transport, bruger den næppe selv og aner tydeligvis ikke, hvor gal den er fat."

Marie

"Forbrugerne har brug for en stemme som kan hjælpe med at gennemskue hvilke krav man kan stille til fælles transportmidler. Noget der virkelig er brug for i en tid hvor vi faktisk ønsker at flere bruger de fælles løsninger der er, sådan at vi kan være mere klimavenlige."

Carsten

"Gennemsigtighed - gennemsigtighed - gennemsigtighed...!"

Hvem gavner kompleksiteten i processen?

- den enkelte pendler? jeg tvivler
- proces designeren? i den grad.

Der er til stadighed behov for en instans, som er i stand til at skabe gennemsigtigheden.

Denne instans har til dato været Passagerpuls hos Tænk - de gør processen synlig og gennemsigtig.

Dette gør pendleren tryk ved at bruge kollektiv transport. Hvis de folkevalgte vil deres vælgeres ve og vel, bør de sikre bevarelsen af Passagerpuls. Det er trods alt hver tredje af disse, som dagligt anvender offentlig transport.(ref.: RegionH Aug-17)"

Jan

"Kører politikerne selv med DSB eller bruger anden offentlig trafik? Ellers ville de vide at der er brug for nogle der holder øje med bl.a. DSB og vores kollektive trafik. Der bliver nogle gange lavet beslutninger der ikke kommer brugerne og pendlerne til gode. Hvis man vil styrke den kollektive trafik til gavn for Danmark så skal passagerpuls styrkes - ikke nedlægges.

Jeg frygter at bl.a. trafikministeren nu er i lommen på bl.a. DSB og så er der kun en vej nu. Og der er desværre ikke fremad."

Elsebeth

"På et tidspunkt vil jeg være afhængig af off. transport. Eks. Første gang jeg skulle bruge off. hjemmefra på stækning Gentofte bymidte til nær ved Nørrebro Runddel med den nye køreplan, var den hurtigste rute henholdsvis gåtur på 15 og 10 min i begyndelsen og slutningen af rejsen med ca. tilsvarende bustid! På busturen med 150 S var der ca. 10 personer skulle med i en allerede fyldt bus med masser af stående passager. Dvs: Min første brug af off. transport i ny køreplan må være efter mottoet ""Skal du med bus, så tag bilen". Jeg kørte i bil en del af rejsen.

Jeg har en oplevelse at bilen er 'en hellig ko' for politikerne, 'egen bil en menneskeret og urørlig'. Der er brug for brugernes stemme."

Jeanette

"Der er brug for Passagerpuls, fordi der i den offentlige transport og mht rejsekortet desværre i høj grad mangler at tage udgangspunkt i de rejsendes behov for god offentlig transport til gennemskuelige priser.

Eksempelvis har Rejsekortet gjort det mere besværligt pr rejse og med et prissystem, der har været mindre gennemskueligt og yderligere er blevet tåget med det såkaldt

""kvalitetstillæg"" for metro, der igen viser systemer for systemernes skyld og ikke for de rejsendes skyld."

Laura

"Vi er desværre nødt til at have en vagthund der kan gø højt når der sker forringelser og besparelser på vores offentlige trafik! Som samtidig evaluerer tiltag som rejsekort mm som i mine øjne er total forfejlet udviklet og spild af penge..."

Tina

"Passagerpulsens har fingeren på netop passagerernes puls. De laver undersøgelser og meningsmålinger. De samler op på, hvad der sker indenfor den offentlige trafik, og de formidler vigtig viden om sager der danner præcedens fx i forbindelse med afgifter for manglende billet. Jeg kan ikke undvære de vigtige informationer jeg som daglig bruger af offentlig trafik får, og jeg har som passager behov for, at nogen taler min og de andre passagerers sag. For mig, og de fleste andre i bus, metro, s-, fjer-, og regional-, og intercitytog, er den offentlige trafik noget der bare skal virke. Vi skal fra a-b og somme tider videre til c, og vi har som individer ikke tid, viden eller overskud til at 'tage kampen op', hvis (og når) vi oplever at de store selskaber netop ikke har fingeren på vores puls, men kun penge og politikere for øje. Hvis passagerpulsens forsvinder, mister vi kun flere rejsende til biler mv., og den offentlige transport bliver kun endnu mere forpint end den allerede opleves flere steder efter den nye cityring. Politikerne må forstå, at hvis de oplever passagerpulsens som kritisk, så er det fordi vi er rigtig mange passagerer der faktisk har kritik! -Det er ikke passagerpulsens der finder på kritikken, de er talerør for passagererne!"

Søren

"Vi har netop brug for det kritiske medie, som Passagerpulsens er for, at holde politikerne opdateret med hvad der egentlig sker blandt de offentlige transportmidler.

De er gode til at komme med spørgsmål vi, som passagerer kan svare på og dermed få vendt nogle problematikker, som vi ellers ikke ville kunne få orde i - fx de mest utrygge stationer i landet.

Ingen andre kan råbe dem op på samme måde, så det vil være en direkte falliterklæring at få lukket mediet!

Tænk på brugerne, bevar Passagerpulsens hos Tænk!"

Eskild

"Jeg synes at der tegner sig et billede af at den nuværende regering kun ønsker at svare på nemme positive spørgsmål og takker nej til alle de kritiske. Derfor er der mere end nogensinde brug fra kritiske uafhængige parter i debatten."

Lisbeth

”Passagerpulsens skal være her! Vores "vagthund" i den kollektive trafik. Der er i den grad brug for et talerør ind til både politikere og til de forskellige aktører på den kollektive trafikfront. Vi får svært ved at blive hørt hvis ikke vi har passagerpulsens.”

Vagn

”Jeg forstår ikke hvorfor man udelukker brugerne. Det må da være os der bruger den kollektive trafik der ved hvordan man kan forbedre produkterne og øge tilfredsheden.”

Jan

”Passagerpulsens er vigtig, fordi den er i stand til at tale på alle rejsendes vegne som et fælles organ. De rejsende er forbrugere i alle afskygninger, som har behov for et organ, der kan tale deres sag, når politikere og transportører ikke kan eller vil erkende, når der opstår problemer. Et godt, men banalt eksempel er køreplanerne ved busstoppestederne. Når politikerne fjerner støtten på finansloven, er det jo klart tilkendegivet, at man ikke er interesseret i kritik. Det er Trumpske tilstande - er der noget, man ikke kan lide, så kvæler man det økonomisk.”

Birgit

”Hvis passagerpulsens ikke havde taget det op, ville selskaberne stadig ikke oplyse om rettigheder ved forsinkelser. Det er også rigtig godt at de kårer de bedste selskaber for passagererne, for det får selskaberne til at prøve at yde en bedre service.

Bjarne

”Det vil altid være godt at en uafhængig "stemme" kan blande sig i uønskede tiltag.”

Ulla

”Det er vigtigt.”

Mille

”Fordi det skal være attraktivt at tage offentlig transport, for at gøre noget ved den klimakrisen. Og derfor er der brug for at nogen taler passagerens sag.”

Gert

”Passagerpulsens giver trafikselskaberne en brugerdrevet sparring og kritik.

At nedlægge passagerpulsens opfatter jeg som helt i tråd med regeringens ""Vi alene vide"" politik, som det må undre, at støttepartierne bakker op om.”

Preben

”Fordi de varetager forbrugernes behov og indgår med konstruktiv kritik på områder, der ikke virker eller kan forbedres. Alle andre lande har en uafhængig forbruger organisation. Det hører med til et demokrati.”

Simon

”På et ellers monopollignende marked (læs: bus- og i særdeleshed busdrift i Danmark) har vi brug for nogle (foruden tabloidpressen og enkelte personer) til at bide de forskellige udbudsvindere i haserne, når de kommer til at læne sig lidt for meget tilbage og nyde den (tilnærmelsesvis) manglende konkurrence!”

Torben

”For at varetage brugernes interesse ikke mindst i disse tider, hvor den offentlige infrastruktur har problemer med kvaliteten.”

Kim

”Uvildig bedømmelse er vigtig.”

Else

”Vi har brug for Passagerpulsens som talerør, da dem, der træffer beslutninger på vegne af vores fælles kollektive transport sjældent er dem, der virkelig har brug for den og ikke har bil/-er.”

Erik

”Splittelsen af DSB op i to DSB- organisationer var den vært tænkelige beslutning. Man skylder skylden på hinanden for den ringere og ringere service og de hovedløse beslutninger. Der er brug for en borgernes vagthund til at få skandalerne frem i lyset og lægge pres på politikerne.”

Frank

”Hvis ikke der er nogle, der holder øje med hvordan en service, som offentlig trafik, som vi alle betaler til, fungerer, er der en, tendens til selvtilfredshed (der er jo ingen, der brokker sig), og så er der ingen udvikling i form af bedre service.”

Flemming

”Det er meget vigtigt, at der er en stemme, der tager sig af problemerne med den kollektive trafik.”

Niels

”Uden for hovedstadsområdet har vi intet mærket til "Passagerpulsens", så hvis I vil se lidt på de 4/5 af Danmarks befolkning der er bosat udenfor hovedstaden er der absolut brug for Passagerpulsens.”

Gunnar

”Godt at vide, om jeg står alene med en frustration over DOT, og at generelle problemer bliver påtalt.”

Børge

”Det er bydende nødvendigt - har det jo tydeligt vist sig - at holde fast i en kritisk og faktuel stemme!”



Leif

"Der tales med en stemme og for at sikre at der bliver gjort opmærksom på fejl, mangler og uhensigtsmæssigheder i den offentlige trafik."

Poul

"Der bør være et alternativ til regeringens / folketingets konstante forringelse af den offentlige transport."

Lejf

"Den er nødvendig!"

Lone

"Lukke Passagerpuls er da helt uhørt ... især i takt med de nuværende forsinkelser (og dem før) på både Lyn - og lokal toge. Vi, passagerer er jo brugerne i den kollektive trafik ... og har da også noget at skulle have sagt. Vores RET TIL AT KLAGE, skal da ikke tages fra os!! Som passager bliver man tit afmægtig, når man stærkt forsinket endelig ankommer til Aarhus fra Kbh. Som et eksempel af flere aflysninger og forsinkelser, kan jeg nævne... at jeg i starten af august 2019 købte 1 Lyntogs billet (online) fra Kbh. H. - Aarhus H. Togturen kom til at vare 1 time længere. Pga. sporarbejde og Smuk Festival i Skanderborg med langt stop i Vejle + mindre st. Hvor DSB godt kunne have informeret på forhånd, at lokaltog fra Vejle var aflyst. Og at det lyntog jeg og andre var med, pludselig skulle stoppe på mindre lokal stationer og trinbræt, for at sætte 2-3 passager af. Vi var mange i Lyn-oget, der skulle videre. Og skifte tog på Aarhus H. Vores Lyntog trillede ind 20 min. senere på Banegården UDEN forklaring. Jeg og adskillige andre skulle videre til Bjerringbro, Viborg og Thy. Jeg blev så gal, at jeg gik op fra perronen og klagede i billetsalget. Det eneste jeg fik ud af det, var en papirlap til en sodavand i Seven-Eleven, som "" trøst "" til 1 times ventetid ekstra. I forvejen kørte Lyn toget langsomt og holdt 1/2 time i venteposition på Odense Banegård. Jeg havde netop hjemmefra undersøgt online, hvilken forbindelse der kunne bringe mig hurtigt til Bjerringbro, hvor jeg satte mig for, at finde 2 togforbindelser... der kunne bringe mig direkte til Nørgårds Højskoles opsamlingsbus, hvor min kuffert og mig selv kunne blive kørt de 3 km til mit kursus der. Jeg måtte gå fra stationen slæbende på min bagage. Jeg er 70 +. Min hjemtur 7 dage senere var ligeså "" syret "". Jeg havde et par gøremål i Aarhus og var færdig før mit afrejsetidspunkt. Jeg havde købt en Orange Fri billet, der lover at man som passager kan få billetten refunderet op til 30 min. før. Det glippede, fordi personalet på Aarhus Hovedbanegård ikke ville refundere/bytte min tog- og pladsbillet til 2 timer før min oprindelige hjemrejse. De henviste - og pegede hen på et par computere, der ikke fungerede. I forvejen var der få ansatte. Det kunne snildt være ordnet på den computer, de sidder med. Året før i samme ærinde fik jeg lignende problem løst. Samme sted. Jeg vil kalde det bluf. Man skal bare betale i deres regi... Og det vil man som passager ikke finde sig i. Jeg... og andre skal forsat have RET TIL AT BLIVE HØRT !! - Vi er stadig nogen, der ikke har kørekort eller bil. Vi kan lide at køre i tog.... Men jeg forstår godt, at flere og flere vælger at køre i langdistance bus, for i dem bliver passagererne behandlet ordentlig.... og ikke holdt hen med groteske "" sø-forklaringer "". Statsbanerne

skal ikke have eneret på vores transportsystem. Vi passagerer er jo dem, der holder hjulene i gang ...."

Mogens

"Der er grund til at holde øje med firmaet bag "Rejsekortet"! Der har lige fra starten været problemer med rejsekortet og nu vil bureaukraterne indføre en APP til moderne telefoner, som eneste mulighed for at betale for tog og bus. Vi der ikke har og ikke ønsker at have en sådan telefon, er jo på herrens mark."

Arvid

"Da det er os der bruger den offentlige transport, er det jo indlysende vi også skal kunne ytre vores mening."

Jørgen

"Den er til nytte og støtte for os passagerer. En værdifuld stemme for os alle, også for politikere skulle man tro."

Anonym

"Fordi det er almindelige mennesker der tager offentlig transport politikere bruger ministerbiler eller private biler og aner ikke noget om dagligt brug af bus tog metro heller ikke noget om køreplaner."

Lone

"At være passager i den kollektive trafik er uafhængigt af Folketingets varierende politiske sammensætning. Vi behøver et talerør i det politiske spil."

Lise

"Den offentlige transport er rystende dyr og dårlig. S-togene (som jeg mest bruger) kører som vinden blæser, og priserne bare stiger og stiger. Der er i den grad brug for en vagthund, der kan påtale værste urimeligheder. Det er ikke vagthunden, men den dårlige service og høje pris, der afholder mange fra at benytte offentlig transport."

Asbjørn

"Fordi erhvervseliten har for meget magt og indflydelse på politiske beslutninger. Og det er ikke et demokrati værdig."

Anne

"Som daglig buspendler har jeg måttet erkende, at informationen generel er mangelfuld og uoverskuelig, så det har været en hjælp at kunne læne mig op ad Forbrugerrådet Tænk. De har fingeren på (passager)pulsen og har givet den tryghed, det er, ikke at stå helt alene med det, der ind i mellem kan opleves som lovløst land. Lad det fortsætte."

Hans

"Med en stigende tendens i folketing og regering til at afskære borgerne for indflydelse og klagemuligheder er det mere vigtigt end nogensinde at der er opretholdes organer der på vores vegne kan spille positivt ind i udviklingen af den offentlige transport."

Marie

"Med passagerpulsens taler passagererne med en samlet og vægtigere stemme end hvis den enkelte passager skal have noget gennemført alene."

Kasper

"Fordi vi er mange der er dybt afhængige af et velfungerende offentlig transportnet og det er dybt hyklerisk at regering vil sløjfe et initiativ der er med til at sikre bedre offentlig transport, når man samtidig slår sig stort op på at ville sikre en grøn omstilling i Danmark."

Allan

"Vi har brug for et uafhængigt organ, der kan varetage de rejsendes interesser uanset rejseform.

Problemer med køreplaner, rejsekort etc. viser at der er et stort behov for et talerør mod de forskellige aktører i persontransport sektoren."

Theo

"Passagerne skal have mulighed for at være medbestemmende."

Michael

"Der mangler brugernes stemmer."

Elsebeth

"Vi har brug for en velfungerende kollektiv trafik. Derfor er det selvfølgelig også os, som forbrugere, der skal kunne ytre sig om den og komme med forslag til forbedring.

Mogens

"Der er behov for en uvildig "terrier", det kan tale vores sag - os der bruger offentlig transport.

DSB er ofte tavs, når man henvender sig som privatperson, hvilket opleves nedladende.

Passagerpulsens er bredt velorienteret og har mere kraft bagved, når der skal kæmpes for en sag.

Og i disse klimatider er det vigtigt, den offentlige transport fungerer og kan komme til at fremstå som et bærbart alternativ til privatbilismen."

Irma

"For at passagererne skal have et talerør."

Helle

"Politikerne bliver ved med at tale om vigtigheden af at bruge offentlig transport. Men det bliver dyrere og dyrere at benytte offentlig transport og billigere og billigere at bruge bilen. Det hænger ikke sammen. Derudover er forholdene blevet dårligere for os pendlere. Med et pendlerkort havde vi tidligere 5 uger gratis transport, hvilket passede til vores ferie. De

blev strøget samtidig med, at DOT meldte ud at der ikke var sket en prisstigning. Reelt var prisstigningen på ca. 10 %."

Per

"Fordi jeg ikke tror, at politikerne har den store erfaring med offentlig transport."

Inger

"- netop fordi den giver en uafhængig stemme til den kollektive transport

For en direkte linie til politikerne. Hvem ved bedre end passagererne hvordan virkeligheden i den kollektive er."

Pia

"Det er den eneste måde man kan holde politikerne i stramme tøjler."

Helge

"Der er brug for et talerør og en organiseret kvalitetsvurdering af den kollektive trafik, ellers bliver det ikke bedre, og man er meget langt fra målet, sådan som den kollektive trafik fungerer flere steder i landet."

Birthe

"Passagerpulsens bør være mit talerør. Jeg lider af kikkertsyn/tunnelsyn og er derfor totalt afhængig af alle former for offentlig transport."

Ivan

"Det er borgernes mulighed for at blive hørt, hvis vi er mange nok. Transportministeriet lytter ikke til de rejsende. Selvom farven er blevet rød på Christiansborg får politikerne i folketinget, regionerne og kommunerne ikke ændret noget.

Vi skal have timedrift på længdebanen Ålborg - Århus - Odense - København.

Passagerpulsens er en væsentlig mulighed for at brugerne af den kollektive transport bliver hørt.

Arriva tog og bus er på vej ud af Danmark. Hvem kan overtage det? Der bliver helt sikkert reduceret i trafikken, hvis ikke der tilføres offentlige penge på Arrivas tog og bus kørsel. Diverse entreprenører, som kunne byde på det, må formodes at ville have en øget betaling, ellers kan det kun blive på reduceret kørsel."

Anja

"Der brug for nogen der rent faktisk lytter til passagererne. Når Benny Engelbrecht siger passagerpulsens er for kritisk og for negativ, er det jo lige præcis fordi de går passagerens ærinde. Og politikerne er ikke ligefrem kendt for at ville lytte til passagererne under alle omstændigheder. Vi der bruger offentlig transport har brug for passagerpulsens da ingen andre ser til vores interesser."

Rolf

"Som daglig bruger af offentligtransport - sammenlagt 3 timer om dagen - har jeg brug for, at der er nogen som taler min sag, holder øje med tiltagende og arbejder for, at politikere, transportører m.m. forbedrer - og ikke forringer - den offentlige transport."

Ib

"Det er en oplysende kilde og ikke en informations medarbejder fra en transportør. Det er et vigtigt led i informationen og reel beskrivelse. Det er uartig at lukke det fine hårdtarbejdende råd ned. Når politikere tror de kan gå på vandet."

Jette

"Vi er nødt til at have snor i beslutningstagerne - som nok ikke selv benytter offentlig transport. Den eneste måde vi kan samme udtrykke vores bekymring på."

Sonja

"Netop fordi stemmen er uafhængig, er den yderst vigtig! Der er tilstrækkeligt med parter, som har interesse i at forsvare de bestående kollektive trafikordninger."

De kollektive trafikordninger bliver der først større opbakning bag, hvis de bliver opgraderet, både hvad angår overholdelse af afgangstider, antal afgange pr. dag, mulighed for at få en siddeplads, at tog letbaner er rengjorte, og at der er toiletter i alle tog/letbaner, der kører strækninger over 20 kilometer uden for bymidten."

Nynne

"At tro, at det er passagerpulsens der skræmmer passagerne væk fordi de er for kritiske er simpelthen den tyndest undskyldning for, at undgå at forbedre den offentlig trafik for netop passagerne! Det lugter langt væk af, at der kommer endnu flere besparelser og forringelser på området. Vi har brug for passagerpulsens, for blot at nævne de helt åbenlyse grunde: passagerne, klimaet og miljøet. Passagerne skal have et sted der sikre, at deres interesser varetages. Klimaet og miljøet har i den grad brug for, at vi får bedre offentlig transport. Har I politikere glemt, at personbilismen er stigende? Har I glemt, at I ikke har fjernet afgiftslettelserne på biler, mens det kun er blevet dyre at køre med offentlig transport? Jeg har hele mit taget offentlig transport og talt for forbedring af det - for alle skyld. Nu bor jeg i Brønshøj, altså stor København, og selv her skal være umådelig heldig med hvor jeg får arbejde henne fremover, for en hverdag med offentlig transport herfra hænger vitterligt ikke sammen med en familie med børn og slet ikke små børn. Når I lukker passagerpulsens er der ingen det taler min sag. Ingen det sætter fokus på, at jeg som alle andre passagerer, har brug for fx rejsegaranti på tværs af transportformer på hele ens rejse eller logiske takspriser. Vil I være jer selv bekendt som en grøn regering og forringe den offentlig transport endnu mere med lukningen af passagerpulsens? Tænk at det må skyldes, at I ikke tager offentligt transport, at I heller ikke forstår betydningen af jeres beslutning. Jeg har som højgravid i januar i frostgrader tidligt om morgenen oplevet, at få at vide, at det var min egen skyld, at jeg ikke ville kunne nå min videre forbindelse fordi toget jeg sad i blev forsinket. Jeg skulle i følge kontrollørerne have valgt, at tage toget før, på

trods af, at jeg så skulle have stået over en 1/2 time uden for i frostvej. Og vel og mærket også tage det endnu tydeligere hjemme fra. I forvejen var jeg stået op kl. 5 og prioriteret kun, at have tid til, at spise morgenmad, for ikke at skulle endnu tidligere op og det vel og mærket for at kunne nå på arbejde til kl. 7. Havde jeg taget bilen ville turen tage mig maksimalt 45 min, en tur der med det offentlig startede med, at tage 1,4 uden forsinkelser. Men i løber af den periode jeg arbejde det tidligere sted ente med, at tage 2 timer plus, fordi forbindelserne blev forringet. Og nej det er ikke tid, der blot kan bruges til, at arbejde i, for der var mindst fire skift på turen og ventetid udenfor.

Hvis I derfor tror, at kritikken fra passagerpuls er for kritisk, så prøv at få en hverdag til, at hænge sammen med offentlig transport. Tænk på resten af dk, hvor den offentlig transport er endnu dårligere end i Storkøbenhavn. Som da jeg boede 11 km uden for Aalborg og gik hjem en nat, fordi det var dyrt at tage en taxa, men bussen kørte ikke mellem kl. 12 og 6 om morgen. Kan komme med mange flere eksempler og begrundelser. Derfor blot igen, mener I politikere vitterligt, at I vil kalde jer grønne mens transportens CO2 bidrag stiger og I forringer den offentlig transport?"

Rune

"Det er vigtigt med en institution som taler passagerenes sag.

Venlig hilsen én som er træt af at side i kø på E20 og virkelig ønsker sig et offentligt alternativ."

Kjartan

"Fordi den offentlige transport godt kunne være bedre i Danmark, i sær togene på tværs af, og ud af landet. Den kunne spille en langt større rolle i den grønne omstilling i det at de blev det hurtigere og tilforladelige valg for folk der pendler, eller bare en gang i mellem skal besøge familie og venner i den anden ende af landet. Der er det i den grad vigtig at vi har en stemme der taler denne sag."

Inge

"Passagererne har fingeren på pulsen - det kan man ikke forvente af politikere og andre, der ikke er afhængige af offentlig trafik. Derfor er "Passagerpuls" uundværlig."

Nils

"Helt utopi at tro, at man kan få flere over på den offentlige transport uden et uafhængigt talerør for brugerne."

Anne

"Det er meget vigtigt, at brugerne af den kollektive transport bliver hørt. Det er langt fra altid, at det der ser godt ud på tegnebrættet, også fungerer i det virkelige liv."

Paul

"Fordi kvaliteten af vores kollektive trafik er og har været truet i mange år af politikere, der gerne vil tækkes bilismen med lave afgifter og flere motorveje. Og samtidig lader billetpriserne stige og den kollektiv trafik forfalde."

Marie-Louise

"Da Movia fjernede køreplanerne - er bare 1 godt eksempel på, hvorfor vi har brug for Passagerpulsen!"

Sten

"Fordi den kollektiv trafik er kunder som alle andre rejse oplevelser der betales. At de fleste trafiksselskaber er offentlig ejede gør det kun lettere at få implementeret forbedringer for kunderne."

Martin

"Hvis man som passager vil klage over den kollektive transport, findes der ikke et passende alternativ til Passagerpulsen."

Steen

"Passagererne i den kollektive trafik har brug for indflydelse på beslutningerne der træffes om emnet."

Annelise

"Den eneste instans der taler passagerernes sag må dælme ikke lukkes ned. Vi har i den grad brug for et talerør, især efter de fleste af omegnskommunerne har måttet betale med langt færre busafgange og mange flere skift, efter Ciryringens åbning."

M. A.

"Forbrugerne ville stå helt uden rettigheder. Passagerpulsens hos Forbrugerrådet må IKKE lukkes!"

Tine

"Der er brug for en vagthund der er på passagerens side."

Anonym

"Vi behøver en vagthund der er kritisk og kan gøre opmærksom på passagerernes behov og råbe op, for politikerne og udbyderne af kollektiv trafik er ikke nødvendigvis særligt lydhøre!"

Hvis politikerne for alvor mener at den kollektive trafik skal styrkes (også af hensyn til klimaet) er Passagerpulsens nødvendig som pegepind på hvor problemerne er/opstår og hvor der skal nødvendige ændringer og forbedringer til.

Det er lettere at feje enkelte læserbreve af, eller en enkelt kritisk journalist, end en organisation - derfor har vi brug for organisationen!!"

Marianne

"Der er altid brug for uafhængige input i beslutninger."

Annemarie

"Der er i den grad brug for en bruger-stemme i den kollektive trafik til at sikre vores synspunkter."

Niels

"Passagerpulsens er vigtig for at sikre at ydelsen, som i forvejen er alt for dyr, lever op til kundernes behov. Det er den bedste måde dette kan kommunikeres fra brugerne til leverandørerne."

Lene

"Der er virkelig brug for Passagerpulsens - at der er nogen, man kan henvende sig til, når - især Rejsekortet - laver hurtige, ""smarte"" hovsa-løsninger, og kun informerer om de ting, der er fordelagtigt for dem selv. Passagererne får ikke alle de informationer, vi har brug for, og derfor er Passagerpulsens absolut nødvendig!"

Luk ikke Passagerpulsens! For så er vi hjælpeløse - især de ældre passagerer, som der jo bliver flere af."

Igor

"Passagerpulsens har været en vigtig informationskilde og min stemme i samfundsdebatten omkring den kollektive transport."

Jeg kender ingen andre uafhængige institutioner, som vil varetage mine interesser som en privat bruger af den kollektive transport og mener at Passagerpulsens fortsat skal støttes af en offentlig finansiering."

Ann

"Fordi de er tættere på passagererne! De er bedre til at 'trykke' på de rigtige taster."

Henrik

"Fordi den offentlige transport er ramt af adskillige svagheder i form af nedslidt materiel, ustabil drift, udfordringer omkring kommunikation til kunderne ved aflysninger og forsinkelser, svag koordinering i køreplanerne ved skift undervejs med forlænget rejsetid til følge og sidst men ikke mindst en stigende oplevelse af uvilje og evne til at løse opgaven."

Så der er i allerhøjeste grad brug for Passagerpulsens."

Per

"Det er MEGET vigtigt at det er brugerne og ikke kun politikkerne/transportselskaberne der har en stemme i debatten. Det er brugerne der har "skoen" på og ved hvor den klemmer."



Flip

"Jeg cykler, går og bruger offentlig transport, selvom jeg har råd til at købe en el-bil. Det gør jeg for min egen sundheds- og klimaets skyld. Men jeg er undtagelsen, især min alder (71) taget i betragtning. Ja ... det er så dejligt nemt med en bil, især når man skal ude og handle, eller når det regner, eller når det er koldt.

Passagerpulsens har altid slået et slag for os, der bruger offentlig transport. Ligesom fagforeninger har sikret de danske arbejdere ordentlige arbejdsvilkår. At sabotere eller helt at lukke Passagerpulsens ville være et alvorligt skridt tilbage til tidligere, langt mindre visionære måder at løse transport- og de dermed forbundne miljøproblemer på."

Rasmus

"Fordi den kræver et løft hvis vi skal droppe bilen."

Henrik

"Både positiv og negative tilbagemeldinger kan kun forbedre produktet."

Erik

"Det har aldrig før været så vigtigt som nu, at forbedre den kollektive transport på en lang række områder. Det vil få en væsentlig betydning i "klimakampen", da der vil kunne reduceres rigtig meget CO<sub>2</sub> udslip, samtidig med at mange borgere vil kunne spare transportudgifter i det daglige, og få råd til at betale den "klimaskat", som helt givet vil blive nødvendig fremover. Desuden vil den tiltagende luftforurening kunne reduceres."

Arne

"Er forbrugernes/passagerens stemme overfor myndigheder og trafikkselskaber. Er både kritiske, men formår også at indgå i en konstruktiv debat med trafikkselskaberne, for at forbedre produkterne, ikke kun til gavn for passagererne men må også være en fordel for selskaberne.

I dag er der ingen samlende paraply for brugerne, som der f.eks. er med FDM for bilejerne. Det vil mangle i debatten overfor politikere (lands, såvel som regions- og kommunal), trafikkselskaberne medier men også for passagerne."

Kim

"Der er stadig plads til forbedring i den offentlige transport i Danmark, og et uafhængig talerør er et "must", så vi forbrugere ikke står alene overfor myndighederne og politikerne. Brugernes indsigt og argumenter er vigtige."

Jasmine

"Passagerpulsens skal bevares for at opretholde en nødvendig informationskilde og en forbedret kollektiv trafik på brugernes præmisser."

Niels

"Fordi den er uundværlig!!!"

Pia

"Den kollektive transport skal udvides og styrkes - vi kan slet ikke undvære en uafhængig stemme."

Steen

"Det er vigtigt med en kritisk stemme hvad angår den offentlige trafik. At Passagerpuls lukkes fordi den beskyldes for at være for kritisk, viser blot at der er noget at komme efter, som det offentlige system prøver at lukke ned for."

Peter

"Uden forbrugerstemme bliver offentlig transport bare dårligere og dårligere, da det er os der ved hvor skoen trykker."

Lis

"Det er yderst vigtigt, at der fortsat er en aktiv informationskanal til de mange tog- og busrejsende, hvis man vil sikre sig en udvikling af den kollektive trafik og dermed reducerer Co2 udslip."

Henning

"Med de nu manglende køreplaner ved stoppestederne er det yderlig vigtigt, at forbrugernes vagthund fungerer."

Mona

"Dem, der bestemmer, er som regel ikke afhængige af den kollektive transport, men det er vi så sandelig mange andre, der er. Og helst så nemt og billigt som muligt. Og jo flere, der finder det attraktivt at benytte den kollektive transport, jo mere CO2 spare klimaet for."

Bjørn

"Det er vigtigt at der er en mulighed for brugerne at komme til orde. Rejsekortet er ugenomsigtig opbygget og det er vigtigt at det bliver bedre og lettere at bruge og priserne bliver overskuelige. Den nye prisstigninger på periode rejsekort Pga at den nye metro er IKKE rimeligt. Prisstigninger på almindeligt 2 zoners er totalt ude af proportioner!

Vi har brug for Passagerpuls"

Merete

"Passagerpuls er uundværlig. Ingen andre instanser ser på passagerernes udfordringer og behov i et samlet billede. Passagerpuls er uvildigt, troværdig og gør et fantastisk arbejde. Som enkeltperson er det umuligt at gennemskue området. Og jo flere der står bag en henvendelse om fejl og uhensigtsmæssigheder jo mere lyttes der.

Passagerpuls er ikke kun en 'fejlfinder' den går også aktivt ind i arbejdet med at finde løsninger og kommer med forbedringsforslag. Og det er til alles bedste."

Jonna

"Selvfølgelig skal der være nogen, der varetager passagerernes interesser. Det er uomtvisteligt."

Betina

"Der er brug for en uafhængig stemme i debatten om vores kollektive transportformer - og de selskaber, som vi har sat til at transportere tusindvis af passagerer rundt hver eneste dag året rundt.

Ikke mindst hvis vi fremover skal have flere over i kollektiv trafik i stedet for mere privatbilisme."

Knud

"Der er behov for et organ der varetager forbrugernes interesser."

Ina

"Dårlig information ved forsinkelser meget ofte i metro og tog. Bussen udebliver uden information, specielt om morgenen, når jeg skal møde 06.45, kommer for sent frem, her er det 4A"

Verner

"Fordi jeg gerne vil have bedre og mere offentlig trafik."

Svend

"Det er altid vigtigt at vide hvad kunderne synes"

Bodil

"For at sikre, at vi som passagerer har et vægtigt talerør overfor de mennesker, som sidder på magten og bestemmer, hvordan den offentlige transport skal afvikles."

Palle

"Fordi der ikke er noget alternativ til Passagerpulsen!

Den benyttes flittigt, -derfor har den sin berettigelse!

En skandale, hvis den lukkes!"

Lars

"Brugerne eller kunderne af en nødvendig ydelse skal også have en stemme når beslutninger træffes og dette er specielt gældende for essentielle ydelser som offentlig transport."

Andreas

"I en verden af pengestyrede trafikselskaber og uendelige overkomplicerede regelsæt hvor den enkelte borger/bruger af offentlig transport oftest bliver brugt som dørmåtte, er vi nødt til at have et fælles talerør som holder øje med regler og træder til og siger stop når

det bliver for meget forretning og for lidt offentlig transport. Vores talerør er Passagerpulsens!"

Dominique

"Passagerpulsens er uundværlig!"

Lisbeth

"Fordi det er tvingende nødvendigt at kunne få de informationer, der ikke flyder let fra aktørsiden, og fordi det er lige så nødvendigt at kunne agere kollektivt på disse områder."

Sara

"Vi har helt klart brug for Passagerpulsens. Især fordi den hjælper de svageste passagerer, som ofte må vente i lang tid uden læ og siddepladser! Den offentlige trafik er for mange den eneste mulighed for at bevare sit sociale liv!"

Søren

"Det er helt nødvendigt at den almindelige "bruger" af kollektivt trafik har et talerør der er uafhængig af andre interesser."

Inger

"Fordi der ofte er uregelmæssigheder i driften, og fordi det ikke er lige let at finde frem til mulige kompensationer m.v."

Lone

"Det er altid vigtigt, at forbrugerne har en uafhængig stemme. Hvem skal ellers kigge den kollektive transport over skulderen?"

Knud

"fordi det er vigtigt, at brugerne kan give feedback og har indflydelse på den kollektive transport."

Susanne

"En uafhængig stemme er meget vigtig."

Anne

"Passagerpulsens er vanvittig vigtig. Specielt ifht. rejsekort - forbedringer, hjælp ved problemer. Ved lukningstruede ruter - hjælp til at kortlægge behov mv. Nogen der holder øje med, hvad der foregår ifht. den kollektive trafik, bl.a. love og regler. Det kan være svært selv at finde rundt i. Bevar Passagerpulsens!"

Erik

"Fordi det er vigtigt, at der er et uafhængigt organ på passagersiden, der kan vurdere det samlede trafiksystem, og hvordan de forskellige aktører fungerer i det samlede billede.

Desuden at det kan påpege urimelige/uhensigtsmæssige forhold, f.eks. på pris og funktionalitet, og komme med forslag til forbedringer."

Haidee

”Passagerpulsens er en uomgængelig nødvendighed for os brugere af den kollektive trafik - vagthunden der arbejder for såvel væsentlige forbedringer i brugernes daglige omgang med de kollektive trafiksystemer, som for meget af den relaterede information, vi passagerer ikke lige får samlet op andre steder - og med en udformning der er til at forstå. Pulsens er der brug for, som en stærk stemme i den offentlige trafik-debat på vegne af mig og mine medpassagerer.”

Mathilda

”Forbrugere har brug for et talerør overfor transportselskaber, for at gennemskue, billetpriser og billetsystemer, klippekort samt manglende hjælp til hvor kører bus/tog hen og hvornår. Og ikke mindst hjælp når det hele ikke virker.”

Lise

”DSB tænker ikke altid særlig gennemført på, hvordan passagerernes interesser varetages bedst muligt. Der er brug for en slagkraftig hasebider der kan holde DSB fast på en mere brugervenlig profil-ikke mindst i de kommende år, hvor det er så vigtigt, at den kollektive transport prioriteres langt højere, så flere vælger denne transportform fremfor bil og fly.”

Esben

”Jeg har et pendlerkort med som jeg benytter til at komme på arbejde og benytter det også af og til i arbejdstiden.

Det er alt for ofte at der er problemer med S-togs driften. Jeg er ofte for egen regning nødt til at benytte zoner som mit pendlerkort ikke dækker, for at komme rettidigt frem. Jeg oplever ikke at passagerernes frustrationer bliver hørt. Er der ikke en sundhedsvinkel på at S-togene alt for ofte kører med fyldte vogne når der pludselig køres hver 20. minut eller med korte tog i myldretiderne. Hvem skal formidle dette hvis Passagerpulsens nedlægges?”

Preben

”Jeg synes, det er uhyre vigtigt, at politikerne har en brugergruppe at samarbejde med ved nye tiltag/ændringer inden for transportområdet.”

Birgitte

”Hvem skal ellers sørge for, pendlerforholdene videreudvikles?”

Kirsten

”Det er vigtigt at styrke den offentlige transport på enhver måde.”

Niels

”Passagerpulsens arbejde er nødvendigt i det videnskabelige vakuum imellem den undersøgende journalistik, der arbejder på et andet plan, forskningsverdenen, der typisk har mere afgrænsede opdragsgivere, og politikere, der alt for længe prioriterer veje til den individuelle transport over den kollektive trafik, blinde for utilsigtede konsekvenser for det

enkelte menneske og helt uden blik for de mange danske barrierer for god kollektiv befordring.”

Karsten

”Den offentlige transport er hundedyr og ineffektiv, hvorfor der er behov for nogen, der holder politikerne op på deres forkert dispositioner på de offentlig transport og påpeger kejserens nye klæder.”

Susanne

”Der er brug for Passagerpuls, fordi jeg ikke orker at skrive flere e-mails til trafikskaberne og rejsekort med problemer som jeg oplever. Jeg har tilmeldt mig Passagerpuls, fordi der er nogle der varetager opgaven for passagererne.

Trafikskaberne, Rejsekort, kommuner og sikkert andre aktører har været smarte og lobbyet inde på Christiansborg. Det er dejligt at der er kommet flere penge i kassen i form af bøder, som passagerer skal betale uanset, hvem der har skylden for at passageren dummede sig. For nu er det altid passagerernes ansvar og altid passagerens skyld og at klage til trafikskabet har ingen effekt. Jeg føler mig i den grad snydt og jeg betaler dyrt for trafikskabernes nye politik. Uagtet at jeg betaler hver gang undtagen en enkelt gang eller to, hvor jeg har dummet mig ved check ind.

Jeg oplever trafikskaberne som er ligeglade med deres kunder, til trods for at det er mig, der betaler for pendlerkort og dummebøder samt over skatten (og selvfølgelig alle de andre, der også betaler).

Jeg oplever at politikerne har givet carte blanche til trafikskaberne og glemt passagererne fuldstændigt. Jeg gider ikke betale for, at der for hvert år der går, kommer færre busafgangstider, hvilket rammer mig ekstra hårdt, da jeg har aftenarbejde. Jeg gider ikke betale for at mine vilkår svækkes for hvert år der går, men jeg betaler fuld pris uanset om trafikskaberne kører med forsinkelser, bus og tog udgår. I de sidste mange år er billetpriserne steget og det er skidedyrt at leve, bo og transportere sig i Danmark. Jeg gider heller ikke betale for alle de ekstra kontroller der er, for at få at vide den ene gang jeg dummer mig og får en bøde, at jeg kan kontakte kundeservice for nedsættelse, annullering af dummebøden. Når virkeligheden er, at når bøden er givet, er det stort set umuligt at få sin bøde nedsat/annulleret. Jeg gider ikke betale fuld pris for transport, når jeg er syg og går på arbejde som syg og ikke kan tjene en fuldtidsløn. Jeg klarer mig selv foreløbigt og jeg vil hellere dø end at lade mig indrullere hos kommunen til en tilfældig sagsbehandler som laver et dårligt stykke arbejde. (hvilket politikerne også har bestemt skal være sådan).

Jeg gider ikke være med til at køreplanerne skal digitaliseres for enhver pris. Jeg bruger oceaner af tid på at sms ved stoppestedet, når jeg kunne have kigget på en køreplan. Jeg har sendt mange mange e-mails til trafikskaber, rejsekort osv. om de ringe forhold for passagerne. Og de ældre der ikke er digitale, de kan bruge oceaner af tid ved stoppestederne eller blive hjemme. Hvad f.... er det for noget?

Mht. rejsekortet er selvbetjeningen simpelthen en parodi. Min mand skulle ændre sit pendlerkort til færre zoner og vi brugte flere timer for at komme til kontor, hvor vi kunne få ordnet tingene. For det kan man ikke på selvbetjeningen, for det koster 8 dage i gebyr og vi kan ikke selv ordne det. Jeg er ellers pænt digital. Dernæst går der koks i betalingen, for den har trafikselskabet jo ændret/aflyst og glemt at sige det til os. Det viste sig at vi efter at have brugt 2 timer på at ændre kortet, at vi skulle tilmelde os ny betalingsaftale på computeren. Hvorfor f.... kunne de ikke ordne det på billetkontoret. Fuldstændig idiotisk system. Og når man så ringer til kundeservice er det første de siger: at der er selvbetjening.

For øvrigt ville jeg meget gerne have min betaling på betalingservice som alle mine andre regninger, men det kan man heller ikke. Så nu skal min konto til enhver tid på måneden indeholde penge til transport, så transportvirksomhederne kan hæve penge, når det passer dem. På min halve indtjening er det stupidt. Jeg har penge og betaler mine regninger, men den 20-25. i måneden, er der ikke nødvendigvis penge.

Det største problem med rejsekortet er nu engang at busserne for ofte ikke har indstillet check ind og ud korrekt. Det betyder at jeg skal skrive hver gang for at få mine penge retur, som der bliver trukket for meget. Det kan simpelthen ikke være rigtigt at trafikselskaberne tjener penge på den måde. For hvor mange passagerer klager over ekstra 12 kr. Over en 3 måneders periode har jeg fået omtrent 100 kr. retur. Gang det op med passagertallet og find ud af hvor mange ekstra penge der tjenes. Kunderne har betalt på pendlerkortet en gang.

Der er meget lille forståelse hos politikere og stort set alle andre personer, der har fuldtidsarbejde at forstå at syge mennesker, indvandrere med lille indtjening og andre mennesker bare kan betale. Nej det kan vi ikke, for det er skidehamrende dyrt at bo og leve i Danmark. Og der skal tjenes rigtig mange penge for at bare betale de mest almindelige regninger inkl. det at have en indboforsikring.

Så ja, jeg er skidesur over at jeg betaler den højeste pris til (her) transport, betaler for politikernes investeringer i transport (fejlslagne og meget dårligt budgetterede projekter), forsinkelser og aflysninger og forringede muligheder for service. Det lader til at kunderne/passagererne er ligegyldige for planlæggerne. S-togene har i årevis været ramt af al mulig og jeg tager så vidt muligt ikke toget længere. Jeg tager heller ikke til Jylland og når det sker, er det i bus til lavere pris. DSB har udnyttet sit monopol siden de fik Storebæltsbroen. Der blev sagt dengang at priserne/billetterne ikke ville blive dyrere. Det holdt overhovedet ikke.

Jeg har været stor tilhænger af offentlig trafik men er det ikke længere. Fordi politikerne har syltet offentlig trafik og fremmet privatbilismen helt vildt med trængsel til følge. Jeg håber, vi får nogle politikere, der tænker på Danmarks fremtid og ikke om de skal vælges igen.

På grund af alle ovenstående frustrationer skal Passagerpulsens bevares, så der er nogle, der taler passagerens sag. Så passagerne rent faktisk har et talerør og ikke individuelt skal klage hver gang.

Hvis politikerne er bange for kritik, skal de hurtigst muligt finde et andet arbejde. Der må være nogen, der hvisker i deres ører og det er ikke de syge, kontanthjælpsmodtagerne osv. Altså alle dem som er afhængig af kollektiv trafik.

Politikerne er efter min bedste overbevisning ikke gode nok og jeg ser gerne at store dele af Christiansborg, bliver helt udskiftet.

Tak fordi jeg måttet komme af med mine frustrationer og vrede. Det er hobet op gennem mange år."

Knud

"Ellers fjernes muligheden for at klage i offentlig rum."

Ed

"Jeg mener, passagererne har brug for en uafhængig stemme i den kollektive transport."

Marianne

"Fordi der er brug for en enhed/aktør der KUN varetager brugernes interesse i den kollektive transport! At lukke den fordi den er for kritisk burde ikke kunne lade sig gøre i et demokratisk samfund!"

Knud

"Den er meget brugbar"

Jytte

"Det er kun passagerpulsens der gør at passagererne bliver hørt."

Lars

"Rejsekortets regler er ganske omfattende, og noget forvirrende. Der bør arbejdes meget mere med sproget og "lige ud" forklaringer i korte moduler."

Mette

"I Japan kører togene til tiden. Det er en gåde, hvorfor DSB ikke kan overholde tiderne. Det mindste man kan gøre er at give passagererne besked. Hvorfor og hvor længe man skal vente. Årtier har vist at det er nødvendigt at nogen presser DSB for at de blive bedre til at køre tog til tiden."

Poul

"De kollektive trafikssystemer evner ikke selv at informere - eller at være rimelige. Senest afskaffelsen af MIMRE-kortet, som er en skandale."



Kate

"Jamen er vi da ikke kunder i jeres butik og dermed aftagere af jeres produkter?"

Så har vi vel også en stemme."

Brian

"I Danmark har vi kun én udbyder af offentligtransport i hvert geografiske område (fraset de 2 største byer). Der er således ingen konkurrence hverken på pris, kvalitet eller service. Trods Passagerpulsens arbejde igennem de seneste 5 år, har vi alligevel fået ringere vilkår som kunder. Tænk hvordan det ville have gået uden en samlet stemme.

En virksomhed uden konkurrenter, behøver kun i ringe grad lytte til kunderne. Denne ulighed hjælper Passagerpulsens med at rette en smule op på."

Jo

"Offentlig transport er vigtig."

Lars

"Der er brug for Passagerpulsens fordi:

Politikere svigter borgerne og den kollektive trafik er ved at blive ødelagt med tvangsopkobling på digitale SELVbetjeningsløsninger, alt for høje priser og dårlige/uigennemskuelige trafikplaner.

HVIS kollektiv transport skal løse trafikale problemer og trængselsproblemer mm., og det skal den vel, så skal politikerne lytte til brugerne - herunder Passagerpulsens. Og IKKE gemme sig bag mørklægningsloven eller henvise til at de ER blevet valgt!!

Man kan sige, hvis noget virker hovedrystende eller hovedløst: ""Det her er så dumt, at der er nødt til at være politikere, som har bestemt det - for os ALMINDELIGE borgere""."

Lars

"Som pensionist, uden bil, er det vigtigt jeg kan følge med i hvad der sker indenfor transport sektoren."

Ellen

"Fordi det er en kæmpe opgave at tale sin sag, og man ofte juridisk har brug for støtte til at fremføre sin sag, problemet."

Jan

"Passagerpulsens har en stor betydning for alle brugere af den offentlige transport, da de må formodes at være uafhængige af politiske eller økonomiske interesser.

Passagerpulsens har mulighed for, at varetage vores interesser, på et mere overordnet niveau, og dermed formentlig med mere pondus, end vi som enkelte brugere, har mulighed for."

Kirsten

"Er nødvendig for alle rejsende som mødes af problemer på deres vej, det være sig forsinkelser, manglende information på stationer, og seniorer som rammes af digitalisering som gør planer mv. 'uopnåelige'."

Lene

"Har altid brug for hjælp til bus tog m. m."

Jørgen

"Uden Passagerpuls vil det politiske system vide for lidt om manglerne i det offentlige transportsystem."

Erik

"Der er behovet for Passagerpuls så længe der stadig er folk uden digitale færdigheder. Gruppen af bl.a. ældre, der ikke har smartphone er stadig for stor til, at man kan fjerne manuelle guider."

Mvh og tak for forbrugerrådets arbejde."

Inge

"Det er brugerne der først kender til de udfordringer der er når der fra centralt hold sker ændringer i eks. både tider og linjer."

Linnéa

"Fordi jeg som psykisk syg ikke kan tale min sag selv. Passagererpuls forholder sig til de udfordringer der kan være og afhjælper.... supervigtig opgave de heldigvis hjælper med... der er mange der mister stemmen hvis ikke de er der."

Ronald

"Der er brug for et talerør for brugere af offentlig transport på tværs af de efterhånden mange aktører på markedet. Passagerpuls kan være den vagthund, der kan påpege urimelige vilkår for os brugere - herunder prisen."

Dorte

"Der er brug for et brugerperspektiv på ændringer i den offentlige trafik."

John

"Jeg synes at trafikselskaberne og politikere negligerer kundernes ønsker og kun og kun tager hensyn til pengeposen."

Mogens

"Den kollektive trafik er en grundsten i vort samfund og man kan kun gennem Passagerpuls få et realistisk billede af, hvad samfundet får for pengene."

Helle

"Der er i de senere år skåret voldsomt ned på servicen i den kollektive trafik. Fx skal man nu eje en smartphone for at se, hvornår den næste bus går.

Det er ét eksempel, og det er ikke rimeligt.

Jeg tror derfor på, at der er brug for en uafhængig stemme for passagererne i den kollektive trafik."

Christian

"Der er ingen andre forbrugerbaserede uafhængige til at gøre det!!"

Birgit

"Vi, brugere af offentlig transport, har brug for en uafhængig instans til at tale vores sag, da problemerne for mange passagerer er for komplicerede og for mange til at de fleste ikke evner og/eller orker at gå i gang med at klage over dette eller hint. Desuden har det naturligvis større effekt at en klage kommer fra en "brugerorganisation" end fra de individuelle passagerer."

Morten

"Det er en gensidig måde for kunder/brugere og politikere/beslutningstagere for at realitetstjekke så optimalt som muligt i en demokratisk sammenhæng i forhold til udvikling af kollektiv trafik."

Hanne

"Der bliver ofte sparet på ting, der gør det lettere for os, at komme gennem byen med offentlig transport.

Specielt når man er fremmede/nye steder."

Nina

"Passagerpuls - en uundværlig stemme; den udgøres af mennesker, som, (måske ulig de fleste politikere?), rent faktisk bruger den offentlige transport hver dag. For mange borgere er den den eneste mulighed for at komme på arbejde, og rigtig mange mennesker bruger mange timer i den offentlige transport hver dag. Hvorfor skulle denne vigtige del af samfundet ikke kunne tåle et kærligt/kritisk blik? Og jo bedre offentlig transport, forhåbentlig des færre biler i byerne."

Peter

"Der er brug for Passagerpuls, fordi:

Der er brug for Passagerpuls, som demokratisk kontrolfunktion, af de centrale funktioner der lovgiver om kollektiv Transport

Der er brug for Passagerpuls, som demokratisk kontrolfunktion, af de funktioner der forvalter/driver den kollektive transport.

Der er brug for Passagerpuls, fordi snæversynede og kortsigtede økonomiske betragtninger blokerer for visionære løsninger i den kollektive trafik."

Hanne

"Borgere på landet har ikke adgang til tog og busser. Hidtil har kommunerne leveret kørsel med teletaxa som et velfungerende alternativ. Men fra 2020 lukker flere og flere kommuner for kassen. Mange af vores ældre og handicappede medborgere vil i praksis få stuearrest, og ofte uden mulighed for indkøb. For flere og flere lokale købmænd lukker.

Passagerpuls arbejder sammen med ÆldreSagen for ældres ret til at komme udenfor hjemmet til indkøb, træning og socialt samvær. Bevar Passagerpuls!"

Jytte

"Jeg er 63 år og ikke helt update med det digitale og mange af mine lidt ældre venner er endnu værre stillet end jeg. Det er vigtigt at have en instans som taler vores sag og det gør Passagerpuls."

Jan

"Ude i de tyndere befolkede områder af Danmark, bliver busruter flere steder nedlagt, fordi det ikke længere er "økonomisk rentabelt", men det er en hån mod de mennesker som bor der, og som betaler skat på lige fod med mennesker på Østerbro i København, hvor der er masser af busser, S-tog og Metro, og alternativet er at nogle af disse mennesker i "udkants Danmark" der har mulighed for det, anskaffer sig en bil. Det er hverken rimeligt for disse mennesker, og heller ikke for vores klima, og derfor er der som aldrig før, brug for Passagerpuls, der kan tale deres sag."

Karsten

"Det er desværre nødvendigt, at der er en uafhængig "vagthund" overfor både DSB, MOVIA og andre transportører, for blive hørt som en almindelig passager i det offentlige transportsystem."

Gunna

"Passagerpuls er forbrugernes vagthund/talerør overfor transportudbyderne. Passagerpuls er også det medie der kan forklarer forbrugernes ønsker overfor transportudbyderne."

Palle

"Som pensionist uden eget køretøj er den offentlige transport vigtig for mig for at komme rundt i byen og landet. Andre transporttyper har deres talerør hvorfor Pulsen bør fortsætte."

Per

"Jeg synes der er brug for et uvildigt organ, der kan se på den offentlige transport med kritiske briller og gå i dialog med både myndigheder og trafikselskaber for at forbedre den offentlige transport, både på landet og i byen.

Vi har brug for Passagerpulsen til at stille de ""frække"" spørgsmål og til at varetage brugernes interesse i kampen for at få en bedre offentlig transport."

Martin

"Rejsekortet er den største katastrofe i Danmarks trafikale historie. Her har Passagerpulsen på uafhængig vis talt borgernes sag. Det er en katastrofe, hvis politikere nu er så bange for uafhængig kritik at man lukker munden de borgere, der har brug for den kollektive trafik."

Stig

"Der er alt for mange problemer med den kollektive transport, så vi er nød til at have Passagerpulsen til at få rettet op på fejlene."

Zunja

"Bl.a. Fordi der er behov for at oversætte de mange regler, så de er nemt forståelige for alle."

Hans

"Den kollektive transport er ikke nok orienteret mod passagerernes ønsker og behov. Vi har brug for, at nogen kæmper for vores sag."

Kjeld

"Jeg mener, det er vigtigt, at der findes en uvildig og neutral instans, der kan tage vare på passagerernes interesser og føre et vist tilsyn med, at operatørerne opfylder deres kontraktlige forpligtelser."

Kim

"Så længe ledende medarbejdere og chefer ikke er dygtigere (og det er de ikke) så har forbrugere brug for uvildige rådgivere."

Tina

"Der er ingen politikere, som gider beskæftige sig med den offentlige transport uden for København. Det er derfor super vigtigt, at der er en uafhængig stemme, som på et fagligt niveau kan råbe politikerne op. Der er ingen andre, der kan og vil, med mindre det er valgår, og når valget er forbi, er interessen slut."

Poul

"Der er altid brug for en kritisk stemme og et objektivt syn på den offentlige transport."

Pia

"Oplever al for ofte problemer med rejsekortet der er plads til forbedring. Ville også ønske at bus skurende kom tilbage på Artillerivej på Islands Brygge, der blæser tit en hård vind. Med en bus hver halve time står man ofte længe og venter."

Else

"Lige nu har vi meget brug for passagerpulsen for at samle protester imod at afskaffe mimrekortet - jeg vil gerne betale mere for det, men jeg kan ikke undvære det. Jeg er en årgang 1924 og for gammel til at finde ud af det med billetter."

Ulla

"Synes at mobil ikke hører til i tog, busser m.v. Besværligt at skulle fumle med den og ikke vide om der er bus på vej."

Anette

"Der er brug for en vagthund, nogen som kan være passagerernes uvildige stemme og råbe op, når tingene ikke fungerer. Og som bliver hørt, når der bliver råbt op."

Anne

"Fordi det er uoverskueligt både generelt, men også for de "svage" forbrugere. Tror at fremtidens klima udfordringer vil medføre at flere dropper smartphones og så er man fortabt trafikmæssigt"

Dorte

"Godt at der er en officiel forbruger-stemme også når der er tale om offentlig trafik!

Det må være brugerne der ved mest om hvordan tingene virker/fungerer!"

Bruno

"Der er altid brug for støtte, når selskaber og myndigheder ikke overholder aftaler. Derfor er passagerpulsens god til at få bl.a, Movia til at rette ind, når de overtræder aftaler."

Helge

"Fordi Movia udviser stadig mere centralistiske tendenser. Seneste eksempel er ønsket om at afskaffe det meget praktiske pensionistkort, som bidrager til at flytte trafik fra myldretid til tider med ledig kapacitet. Kortet burde i stedet udstrækkes til andre befolkningsgrupper. Så må det for min skyld gerne være et elektronisk kort bare det ikke gøres lige så bureaukratisk som rejsekortet, hvor bare det at få ændret det tilhørende bankkontonummer er en proces af kaskade dimensioner. Ufatteligt når nu BroBizz, som er væsentlig ældre, har helt enkle procedurer."

Per

"Sammen er vi stærkere. Et fælles talerør har for pendlere/rejsende større gennemslagskraft overfor rejseselskaber og myndigheder end den enkelte pendler/rejsende har hver for sig i.f.m. ønsker og udfordringer. Samtidigt har rejseselskaber og myndigheder en interesse i en "modpart"/sparringspartner, der kan samle og formidle de væsentligste ønsker og udfordringer fra en broget skare af pendlere og rejsende."

Jørn

"Forvirring ved midlertidige ændringer i den offentlige trafik."

Lis

”Som byplanlægger og beboer i hovedstadsområdet vil jeg støtte en forbedret offentlig transport og incitament til at bruge den. Passagerpulsens er vigtig og må ikke lukkes. Der sættes ikke nok penge af til forbedringer af den offentlige transport, det er uforholdsmæssigt dyrt at bruge den og sporarbejde, signalfejl mm gør, at man ofte ikke kan regne med at nå frem til møder og vigtige aftaler. Med alle de biler, der er solgt med nedsatte afgifter er køerne på vejnettet eksploderet. Det bør koste, at benytte vejene, den offentlige transport skal gøres billigere og mere driftssikkert. Penge sat ind på den konto kan spare mange penge til motorvejsudbygning, give en mere smidig infrastruktur, spare mange pendlertimer, forurening og irritation. Passagerpulsens vil det da være tåbelig at lukke.”

Poul

”Hjælp til kunderne med at påpege, hvad/hvor der kan forbedres, så vi kan få et sandt brugbart rejsekort.”

Conny

"For at den kollektive transport kan køre er det nødvendigt med passagerne.

Det giver arbejde til mange. Ligesom passagerne er taknemmelige for at de kan benytte den kollektive trafik (når den fungerer).

Passagerne er Danmarks øjne rundt i hele landet, derfor er det vigtigt at bibeholde Passagerpulsens der lytter til passagerens stemme, der har øje for blandt andet problemer, evt. løsninger, forbedringer og undren over ting der sker i hele Danmark, når den kollektive transport bliver benyttet. Omvendt informerer Passagerpulsens passagererne blandt andet om passagerernes rettigheder, nye tiltag, afgørelser mv.

Derfor skal Passagerpulsens ikke lukkes."

Henrik

"Passagerpulsens er forbrugernes stemme i den kollektive trafik.

Den er helt uundværlig!!!

Den må ikke kvæles!!!

Det bliver alt for nemt for politikerne og embedsmændene at ""løbe om hjørner med"" forbrugerne (passagerene) - se bare det idiotiske og uretfærdige forsøg på at afskaffe pensionistkortet (mimrekortet)!!!!!"

Birthe

”Fordi der skal være nogen, der holder øje med, hvad der besluttet ang. den offentlige trafik. Alene det, at køreplanerne blev fjernet med et snuftag, viser at kunderne skal være på vagt. Dårlige beslutninger går ud over passagererne. Det kan Movia ikke være bekendt. Vi er afhængige af den offentlige trafik og derfor kan Movia blæse på passagererne.”

Leif

"Som bruger står man alene svagt i en tvist overfor en udbyder - både offentlig transport og andre udbydere. Derfor er der altid brug for en instans, der kan tale forbrugernes sag."

Ellen

"Det er bestemt en nødvendighed at der er et talerør for passagererne - både ift forbedringer men så sandelig også ift at påpege urimeligheder. Som enkelt person har ens stemme næsten ingen vægt, så jeg støtter til fulde, at Passagerpuls bliver at finde på den kommende finanslov! Kun en velfungerende kollektiv transport vil kunne flytte folk fra privat til offentlig trsp.!!!"

Susanne

"Jeg synes der er rigtig meget brug for passagerpuls fordi: Jeg rejser med S-tog dagligt. Hver dag sin udfordring. Forsinkelse på forsinkelse, tog der tages ud, signalfejl, sporskifteproblemer, tog der ikke kan køre, og i de tog der kører kan vi stå som sild i en tønde. Priserne i hovedstadsområdet steg i 2019 8 % hvor snittet var 2 % som DSB reklamerede med. DSB plyndrer os, der har mest behov for toget, fordi vi ikke har anden mulighed. Pendlerkort. Mit pendlerkort dækker Hillerød/København. Er der problemer på A-linien som der ofte er, så kan jeg tage til Farum. Jeg befordrer mig med bil til Farum, men sjov nok dækker mit kort ikke zonerne Farum og Værløse, men det dækker alle zonerne rundt om. Så jeg må betale 24 kr. ekstra for at nå på arbejde til tiden. Det kunne der være behov for at se på. Så jeg synes i allerhøjeste grad der er brug for nogen der kan tale passagerernes sag overfor DSB og politikerne, der gerne må få øjnene op for hvor dårligt DSB fungerer. I sommer var A-linien delt i Lyngby, så vi fik 35 minutters rejsetid ekstra pr. dag. Men vi fik ikke så meget som en krone i priskompensation. Der er ingen respekt for at vi forbrugere der befordrer os, også har en pris. Og så sender de en tåbelig SMS hvor jeg kan få et par ekstra zoner Farum/Værløse i den periode, hvis der skulle være forsinkelser, og de skriver det som om jeg skal være taknemmelig. DER ER BEHOV FOR JER."

Hans

"Der er brug for Passagerpuls, fordi beslutningstagerne i såvel DSB som DOT ikke ved, hvad deres kunder har behov for.

De synes heller ikke at have fokus på vigtigheden af en kollektiv trafik, det være sig samfundsmæssigt som miljømæssigt."

Birgitte

"Fordi det er vigtigt at vi gør alt hvad der er muligt for at opsamle så meget viden som muligt om hvordan den kollektive trafik fungerer og kan forbedres - også for klimaet!

Vi har brug for en uafhængig stemme i den kollektive transport - som kan tale alle passagerers sag."



Mette

”Sammen er vi stærke!”

Pernille

”Passagerpulsen er vores fælles talerør - også nu, hvor prisen for rejsekortet stiger og betingelserne for pensionister på kystbanen dermed forringes væsentligt.”

Jan

”Det er den eneste måde hvorpå vi som passagerer har en fælles stemme der rækker ud over læserbrevene - systemet med rejsekortet bliver dyrere og dyrere og mere og mere uoverskueligt - det er ikke fair!”

Camilla

”Jeg mener, at det er vigtigt, at der er nogle, der taler passagerernes sag. Der er så mange problemer på det her område, og folk er tit utilfredse, og det skal man altså også kunne tage seriøst.”

Mikkel

”Pendlere bliver ikke taget seriøst.”

Lars

”Fordi DSB ofte ikke er til at komme i dialog med. Som i sidste måned hvor tjek-ind på Rejsekortet ikke virkede, og vi måtte købe en billet i app'en - 92 kr. dyrere. De penge var svære at hale ud af DSB. Eller forleden hvor den vogn, hvor vi havde pladsreservation ikke var med toget. De 60 kr. venter vi stadig på. Eller i dag hvor IC-toget ikke stoppede her i byen som ellers planlagt.

Eller i forrige måned da der var sket en personpåkørsel ved Hørning og IC-toget derfor stoppede i Børkop og det blev meddelt at vi kørte tilbage til Fredericia, hvorfra man måtte benytte togbus. Jeg skulle ellers til tandlæge i Vejle. (Jeg kan oplyse - hvad DSB åbenbart ikke ved - at Hørning ligger lidt syd for Århus).”

Kinne

”Passagerpulsen er det eneste stemme vi har, som kan modarbejde de absurde tiltage, der til tider bliver trukket ned over hovedet på os sagesløse passagerer. Som medlem af Passagerpulsen, føler jeg, at de lytter til kritik og forslag fra brugerne af det offentlige transport. De laver interviews, fællesmøder og udregninger til fordel for passagererne. Det vil være en klar forringelse af passagerrettigheder hvis denne instans bliver ausradiert!”

Tina

”Der er brug for en kritisk stemme, der taler især de mange pendlers sag. Passagerpulsen har gjort regler og rettigheder indenfor offentlig transport let tilgængelige.”

Stig

”Passageres rettigheder.”

Hanne

"Der er brug for at kunne få assistance til at hitte ud af de til tider svære manøvrer det kan være at anvende offentlig transport."

Tim

"Der er en indbygget politisk konflikt mellem Staten, Banedanmark og transportselskaber i forbindelse med betalingen af den offentlige transport i Danmark, og der er derfor behov for en uafhængig vagthund som varetager passagerens interesser.

Dette er vitalt hvis den kollektive trafik skal udvikles i Danmark."

Poul-Henning

"Fordi jeg som pensionist ikke har en kinamands chance for at gennemskue hvad der foregår. Derfor skal Passagerpulsens bevares som har eksperter til at være defensorer for almindelige mennesker."

Annette

"En effektiv og brugbar offentlig transport - dvs. både prismæssigt konkurrencedygtig ift. bil, regelmæssige afgangstider i både dag og aften OG oplysninger, der også tilgængelige for de medborgere, der ikke bruger smartphone og computer - er essentiel både for sammenhængskraften i vores samfund, så land- og randområder ikke affolkes, og for at kunne indfri klimamålene.

Der er så meget brug for Passagerpulsens som vagthund, så der ikke slækkes mere på servicen ift. at opfylde disse behov, end der allerede er sket."

Ditte

"Passagerpulsens er nødvendig fordi stærke økonomiske interesser hos de firmaer der driver transport i Danmark gør firmaerne døve overfor brugernes interesser. Derfor er der brug for at passagerpulsens systematisk indsamler og formidler viden om hvordan passagerer oplever der daglige tog og busdrift.

Check ud problematikken ved rejsekortet og manglende informationer om afgangstider på busholdepladserne er absurde eksempler på hvor lidt transportfirmaerne vægter passagerernes perspektiv i den kollektive trafik."

Edel

"Der er brug for passagerpulsens fordi jeg tit har stået ved et stoppested og ikke vist hvor jeg skulle vende mig, fordi ruten var lagt om. Det er mangel på omtanke fra myndighedernes side. IKKE ALLE er digitale."

Tine

"For at hindre forringelser af den kollektive trafik og tale brugernes sag overfor trafikelskaber og politikere. F.eks. så udbreder DSB, Movia og andre selskaber self-service i grotesk omfang, som kan være en forringelse. P-pulsens kan dæmme op for de værste tiltag, som f.eks. at afskaffe info. og køreplaner på holdepladser. Jeg er også meget glad for

Tjek ud-appen, som jeg bruger meget. De kan fastholde leverandørerne på rettidighed, protestere mod køreplansforringelser, prisstigninger mv. Det at pendlertalsmanden på Kystbanen holdt op i protest mod hvor svært det var at blive hørt viser tydeligt, at der er brug for en organisatorisk forbrugerstemme.

Målet er at den offentlige trafik stadig skal være attraktiv at bruge (og det kniber gevaldigt), så f.eks. min husholdning ikke skal købe bil nr. 2.

Nogen har vist vedtaget en klimalov, ikk....."

Dan

"Det er vigtigt, at passagerer i den kollektive trafik har et uvildigt organ til støtte i tilfælde af en tvist, hvor en transportør ikke har levet op til de rettigheder passageren har i forhold til transport - lige som forbrugere i anden sammenhæng, som f. eks. i flytrafik."

Annette

"Uanset hvilken gruppe, vi taler om, så er det altid givtigt, at have en gruppe bag sig til at arbejde for ens synspunkter."

Geert

"Passagerpulsens hjælper brugerne af offentlig transport med at finde rundt i alle de ændringer der sker i offentlig transport og hvor man kan henvende sig hvis man har en klage eller en forespørgsel. Passagerpulsens kan også samle underskrifter, så man kan se hvor mange der er utilfredse med ændringer i køreplaner m.m."

Dorte

"På togrejser, der normalt skulle vare ca. 2 timer, har jeg flere gange oplevet, at mit tog er blevet forsinket med 1 time eller mere pga. fejl ved sporskifte og lign.

I 2 tilfælde har jeg søgt om, og fået, en erstatningsbillet som compensation for forsinkelsen. Uden Passagerpulsens ville jeg ikke have vidst at dette var en mulighed.

Det er vigtigt at der findes et uafhængigt sted, hvor man som passager kan finde oplysninger, samt at der eksisterer en uvildig stemme, der kan tale passagerernes sag."

Liselotte

"Vi kan ikke alle selv holde os opdateret på, hvilke ændringer eller forringelser der vedtages på transportområdet, derfor har vi brug for Passagerpulsens.

Der kan vores sager tages op af folk med fingeren på pulsen, der bliver hørt, fordi de taler på manges vegne, i stedet for den enkelte passager der føler at man slår i en dyne."

Mette

"Passagerpulsens var en uvurderlig hjælp i kampen for busplaner i hovedstadsområdet. Godt nok er jeg under 35 og ejer af en smartphone, men var der ikke blevet lagt pres på Movia for at få busplanerne tilbage til stoppestederne, så man kunne orientere sig i den

offentligt transport uden at være afhængig af en opladt smartphone og fungerende wifi, så var min brug af busser i hovedstadsområdet reduceret, og jeg var som en anden klimasynder hoppet i bilen. Hvis den offentlige transport skal udvikles og forbedres, så kræver det at passagerne er repræsenteret gennem Passagerpulsens."

Nina

"Fordi den har bevist sit værd, og fordi det er nødvendigt med en talsmand for især svagere forbrugere af offentlig transport som de allerfleste er afhængige af."

Hjørdis

"Passagerpulsens taler brugernes sag, ellers var den store brugergruppe, udover at være anonym, ganske forsvarsløse og manipulerbare."

Steen

"Fordi der er nogen der er nødt til at råbe politikerne op og de skal ikke trynes af nogle private aktører, der ikke kan lide mosten."

Lis

"Det er vigtig passagerne får en stemme og vil samle op på de forhold som gør, at man vil tage det offentlige. De er med til at lave uafhængig undersøgelser om hvad der fungerer i det offentlige."

Charlotte

"Fordi vi alle rejser individuelt og derfor ikke har overblikket over det som "alle" bøvler med på en rejse-planlægning. Med Passagerpulsens er der nogle der samler "støj"-trådene og kan forelægge dem for de rette interessenter".

Steffen

"Passagerpulsens gør et stort arbejde for at oplyse om alle de gode ting ved den offentlige transport og hjælper os brugere med at få mest mulig glæde af den i det daglige. Der er INGEN anden myndighed eller organisation, der gør noget lignende. Passagerpulsens bør fortsætte!"

Isabel

"Der er vigtigt at have en vagthund, der kan gennemskue politikernes ""omstruktureringer og forbedringer"", som stort set altid betyder forringelser. Det nytter ikke at politikerne nikker alt, der er kritisk. Der er ofte grund til kritik. Og vi, der bruger offentlig transport, har brug for nogen, der højt kan sige fra.

Mange gode opråb er kommet Passagerpulsens. Det er en skandale at lukke den.

Som sagt, der er brug for en slags passagerombudsmand."

Steen

"Hvis klimamål skal opnås og fremkommelighed for alle borgergrupper skal fungere er det vigtigt at den kollektive transport er optimal så der ikke bliver presset flere bilister ud på vejene der har opgivet den kollektive transport."

Bente

"Jeg forstår ikke helt regeringens argument for at lukke for Passagerpulsens. Nu kommer vi passagerer til at mangle en samlet indgang til at få hjælp til transportproblemer eller diverse urimeligheder.

Nu senest i forbindelse med en "udfasning" af "mimrekortet".

Vil transportministeren i stedet gå ind i sagen om, hvorfor det skulle være så godt at udfase mimrekortet og indføre rejsekortet, ganske vist med nogle rabatter for pensionister?

Det kommer til at blive dyrt at rejse med rejsekort, og det vil have store konsekvenser for de fleste pensionister, som må opgive at komme til frivilligt arbejde, hobbies og familie- og vennebesøg."

Jill

"Som forbrugere har vi et stort behov for et uafhængigt organ til både at kæmpe for urimeligheder i den kollektive trafik men også til at forklare/"skære ud i pap"/gøre uforståelige beslutninger begribelige, når der enten fra politisk hold - eller fra de forskellige trafikelskaber træffes beslutninger, som dels kan være uacceptable - og af og til endnu sværere at forstå for brugerne.

Vi har brug for Passagerpulsens - nedlæg den ikke!"

A.F.

"Vi har hårdt brug for passagerpulsens, efterhånden som vi passagerer bliver ladet mere alene og svigtet gang på gang, så har man mest lyst til at køre i egen bil fremfor offentlig transport. Mange har jo ikke bil men har bevidst valgt offentlig transport også pga klimaet mm. Men.... folk gider ikke mere finde sig i, at der bliver sparet på alt dette og Passagerpulsens skal bestemt IKKE fjernes, tværtimod skal det UDBREDES med opslag nåde digitalt og på stationerne at dette findes. Kan da ikke være rigtigt at os der netop har VALGT offentlig transport skal straffes for dette valg. Tænk dog på hvad det indebærer hvis vi alle er nødt til at køre i biler, netop fordi det offentlige SVIGTER. Dette gælder også passagerpulsens. HUSK AT UDBREDE AT PASSAGERPULSENS FINDES !!!!!!"

Niels

"Jeg rejser kun 8-10 gange som handikappet med tog om året, så det er vigtigt at jeg får de rigtige oplysninger hver gang!"

Annette

"Hvis ikke der er en uafhængig stemme som Passagerpulsens, hvem skal så tale vores sag? "Vores" er alle os som bruger offentlig transportmidler dagligt eller blot en gang imellem."

Bente

"Passagerpulsens er vores stemme, når driften ikke fungerer optimalt.

Fjern ikke vores talerør i den offentlige trafik."

Hans

"Den private trafik har rigeligt med stemmer!"

Finn

"Der er brug for Passagerpulsens, fordi der ellers ikke er noget organ for brugerne af DOT, der kan opfange og kanalisere kritik og forslag til forbedringer af DOT.

De seneste års sager, som fx manglende busplaner fra Movia, og senest det hovedløse forslag om afskaffelse af ""mimrekortet"" viser hvor nødvendigt et organ som Passagerpulsens er."

Øyvind

"Passagerpulsens er en prisgunstig og effektiv kommunikator som kan afhjælpe de blindzoner der nødvendigvis må findes i selv de bedste offentlige organisationer fyldt med ambitiøse "yes-men (m/k)". Vi har brug for Passagerpulsens for at kunne få overblik over og kommunikeret et helhedlig billede af passagerernes behov og oplevelser."

May

"Fordi politikerne og andre beslutningstagere er FOR langt væk fra den virkelige verden mht transport, som de formentlig ikke selv benytter.

De har brug for, at få viden, kritik og input fra de, der reelt benytter tilbuddene. Får politikerne ikke input fra de reelle brugere/borgere er de reelt ikke i stand til ordentlig at varetage vore interesser, og til at leve op til det, som de af netop borgere er stemt ind i Folketinget til at skulle gøre."

Steen

"Forbrugerne(kunderne) er dem, der betaler for den offentlige transport. Dvs. Passagerpulsens er for kundernes(betalernes) skyld. Hvis der skal flere passager, så SKAL der et uafhængigt organ i den kollektive transport, så de ting, som kunderne ønsker sker og på den måde, som i en hver anden virksomhed, tiltrækker flere kunder (aktive betalere)."

Ulla

"Der er afgørende brug for nogen, der tager passagerernes parti og går på tværs af de siloer, der er bygget indenfor mobilitet. Også som del af arbejdet med at nå FN's verdensmål og Parisaftale, er der brug for massive forbedringer af den offentlige transport. I dag er det fx billigere at tage bussen fremfor tog til Århus - det er jo tæt på klimatosset! Det kan Passagerpulsens være med til at gøre meget mere ved, især hvis de får et klart politisk mandat og bevilling.

I mit drømmescenarie er offentlig transport lækker og gratis - det kræver alle mand på dæk og et heftigt lobbyarbejde:)"

Karen

"der er et markedsforhold i den kollektive transport, derfor er der brug for at forbrugernes/kundernes stemme kan blive hørt som det sker i passagerpulsens"

Knud

"Passagerpulsens kan ikke undværes. Hvem skal holde de ansvarlige i den helt korte snor - SÅ??

Der er behov for at den kollektive trafik gøres bedre og billigere. Jeg tænker også på klimakampen.

Så derfor -- bevar Passagerpulsens."

Pia

"Der er uden tvivl brug for Passagerpulsens, da vi som enkeltpersoner slet ikke har den gennemslagskraft der er nødvendig for at blive hørt - og der er behov for at blive hørt, for en del af de beslutninger der træffes, fungerer måske på papiret, men ikke i den virkelige verden.

Jeg kan ikke forestille mig at beslutningstagere ift. den offentlige transport bevist vælger dårlige løsninger - men jeg tænker at de har brug for input fra os der bruger og er afhængige af offentlig transport. De beviser de seneste ændringer i høj grad!

Derfor bør Passagerpulsens fortsætte, så vi kan få den mest optimale løsning for alle parter."

Hanne

"Hvis vi skal opgradere den kollektive transport, og dermed bruge den meget mere, skal vi kunne stole på den. Og kunne bruge passagerpulsens til at ytre vores stemme sammen med mange andre. Det giver passagererne meget mere stemme."

Birgit

"Uden passagerpulsens bliver vi efterladt i den kollektive transports totale magt og må bare affinde os med de vanvittige ændringer de beslutter hen over hovedet på brugerne. De opfatter os i hvert fald ikke som kunder i deres butik, med den behandling de "byder" os. Bare det fungerer for dem, er de revnende ligeglade med om det fungerer for kunderne og det kan kun blive værre uden Passagerpulsens!"

Find

"De daglige oplevelser med DSB's service stemmer ikke på nogen områder overens med DSB's egen opfattelse af kvaliteten af den leverede service og der er brug for en officiel modpart, da man som individuel kunde ingen chance har for at trænge igennem til DSB (Der er ingen brugbare kanaler).

Hvis noget skulle nedlægges skulle det være DSB's egen evaluering af deres service, der i stedet skulle lægges ud til uafhængig tredje part."

Per

"Den hjælper ofte."

Flemming

"Der skal være en organisation til at holde store monopolvirksomheder (DOT, DSB osv) i ørene."

Birgitte

"Fordi mange ikke har overskuddet eller overblikket til at finde de fornødne oplysninger. Rejsekortets opbygning er så kringlet og uoverskueligt, at det burde stå lysende klart, at vi har brug for uvildig hjælp. Rejsekortet arbejder i øvrigt efter min bedste mening i strid m GDPR, da man ikke kan købe et personligt kort med navn på uden tankop-aftale uden, at man skal afgive sit CPR nummer. Selvom de selv erkender, at de ikke i sådan en situation benytter CPR nummeret til noget."

Eva

"Passagerpulsens har en vigtig rolle som talerør for os, der bruger den offentlige trafik - uden Passagerpulsens ville vi være henvist til almindelig utilfredshed og opgiveness. Som almindelig bruger af den offentlige trafik står man ellers meget alene, hvis tingene ikke fungerer, eller hvis velfungerende forhold forringes - f.eks. da stoppestedstavlerne blev afskaffet. Og i forbindelse med indførelsen af "rejsekortet", har Passagerpulsens været uvurderlig mht at foreslå udbedring af de mange fejl og mangler, der gennem tiden har været med "rejsekortet". Vi passagerer i den offentlige trafik ville have været meget ringere stillet uden Passagerpulsens."

Aase

"Ja jeg synes I er vigtige, måske fordi jeg kun kan komme rundt i Danmark, hvis det offentlige kører."

Stella

"Passagerpulsens er brugere af offentlig transports eneste tovholder og forhandler når systemerne ikke fungerer eller ophører eller brugerrettigheder forsvinder/forringes/ikke oplyses eller bare ikke effektueres. Passagerpulsens er brugere af offentlig transports eneste stemme!!! Bevar den!!!!"

Frederik

"Det er da en fundamental rettighed at passagererne har et stemme i forhold til den kollektive transport, hvor er vi ellers henne, hvad skal vi ellers stille op!"



Tammes

”Da de folk, der administrerer den kollektive transport, tilsyneladende ikke bruger den og da slet ikke lytter til dem, der bruger den, er der i allerhøjeste grad brug for Passagerpulsens.”

Eline

”Det er et sted mellem svært og umuligt for den enkelte passager at gennemskue regler og vilkår på tværs af trafikkselskaber, platforme og billettyper. Her er det helt centralt at have en vagthund der er på forbrugernes side mod store offentlige selskaber der reelt er monopoler.”

Jes

”Passagerpulsens kæmper for passagererne og reagerer på forringelser af deres rettigheder.”

Ulla

”Vi brugere har ingen indflydelse, hvis ikke vi har passagerpulsens! I forvejen har vi svært ved at blive hørt! Som eksempel kan nævnes udfasning af pensionistkortet - det er en svinestreg, og vil kun gøre det dyrere for en svag gruppe.”

Anders

”I forsøget på at gennemføre en grøn omstilling af mit eget liv er den offentlige trafik forbedring en stærk forudsætning. Indtil videre sker der kun forringelser med servicen i den offentlige trafik. Det ønsker jeg ændret bl.a. ved at vi stadig har en organisation, der arbejder for passagerernes rettigheder.”

Dorthe

”Det er vigtigt med kritisk og kontinuerlig fokus på offentlig transport. Vi har lige oplevet konsekvenserne ifm finansiering af cityringen for bustransporten på f.eks. Amager hvor jeg selv bor. Det har givet endnu større problemer for ældre og svagtgående, at komme på tværs af Amager. Og nu lægger man op til ændringer, hvor pensionistkortet forsvinder og det bliver dyrere for pensionister at blive transporteret rundt. Vi har mange og vil fortsat få flere pensionister der kun har folkepensionen og ATP at leve for. Så der er i høj grad brug for Passagerpulsens i fremtiden.”

Keld

”Jeg ser at services bliver dyrere, men samtidigt dårligere. Der er brug for en vagthund, da der ikke tænkes i passager trivsel, men i selskabers deling af pengepuljen. (Senest mimrekortet)”

U.

”Der er brug for et organ, som kan samle trådene, høre på borgerne og bringe budskaberne til politikere, trafikkselskaber etc.”

Johan

”Jeg synes at det er vigtigt at have en uafhængig interesseorganisation for passagerer.”

Susanne

"Det er dyrere for os at rejse på offentlig transport, end hvis vi tager bilen. Alligevel vælger vi, i min familie ofte det offentlige på grund af miljøet. Hvis der ikke er nogen der kæmper for en god og fair service og pris vil flere bare tage bilen i stedet."

Susanne

"For mig er det vigtigt med en uafhængig stemme i den kollektive transport. Ofte har de private grupper for megen indflydelse og for lidt indsigt."

Espen

"Det er en jungle, hvor man er oppe mod overmagten, når det gælder ofte helt dagligdags ting i forbindelse med transport. Du risikerer at blive helt overhørt eller får et svar, der ikke hjælper videre. Det aktuelt bedste eksempel er nok mimrekortet som man har besluttet skal forsvinde. Pendlergrupper er kun til gavn for forholdsvis lokale tiltag. På landsplan er det nødvendigt med et overordnet organ, f. eks. Passagerpuls så der kan koordineres om ting der ligner hinanden, men måske sker i forskellige dele af landet. Det fortjener støtte for at opnå bedre kollektiv trafik."

Hanne

"Passagerpuls er vigtig fordi den indsamler og videregiver information og ris og ros om det offentlige trafiknet, som vi næsten alle er så afhængige af.

Den MÅ IKKE nedlægges!!!"

Hans

"Anvender toget (regionaltogene fra København) meget. Respekten for forbrugerne hos DSB er ikke overvældende. Den strækning jeg mest benytter er Kbh-Borup hvor der nærmest daglig er aflyste tog begrundet i fejl på togene eller mangel på personale. Har jeg glemt mit kort koster det 750 kr.

Hvordan kompenserer DSB, at jeg ret ofte efterlades i det fri på Borups station en halv time?

Passagerpuls er passagerernes talerør, det er (desværre) meget nødvendigt."

Tommy

"Der er ikke andre der gør noget"

Mogens

"En velfungerende offentlig transport er vigtig for at nedbringe trængslen på vejene, især i myldretiden. Det er vigtigt, at der er en konstruktiv, kritisk organisation, der gør opmærksom på fejl og mangler i den kollektive transport, og som peger på forbedringsmuligheder i denne."

Bent

"Ikke alle pensionister hører ikke til den rige del af befolkningen."

Elisabeth

"Der er brug for en kyndig vagthund som Passagerpuls, der har tjek på de forskellige dele af den kollektive transport f.eks. hvem har ansvar for hvad, og som kan gennemskue priser og rabatter."

Toni

"Jeg kører ofte med bus og tog og er ikke så god til det med app."

Majbritt

"Der er simpelthen brug for nogle til at tale vores sag, os som i det daglige er ude at køre med det offentlige, så vi ved hvad vi taler om. Så vi kan ikke undvære passagerpuls."

Jens

"Det er godt at passagererne har et samlet talerør."

Hans

"Trafikselskaberne gennemfører mange forringelser til trods for, at der politisk gives udtryk for, at den kollektive trafik skal styrkes. Togdriften i hovedstadsområdet har længe været dårlig med talrige forsinkelser og mangelfuld information ved problemer. Og det bliver kun værre. Movia foretog i 2019 en meget væsentlig forringelse på informationsområdet, idet køreplaner og rejseoversigter forsvandt fra stoppestederne. Og det er ikke noget alternativ at henvise til at bruge en smartphone. Den er for ældre vanskelig at læse og bruge, når man står ved et stoppested i mørke.

Der er derfor behov for, at der en nogen, der gør opmærksom på forringelserne"

Hanne

"Fordi den varetager mennesker som ikke har bils interesser mennesker (politikere) kører ogte i bil så de ved intet om hvor svært det er at få bus tog metro til at passe sammen. Derfor er passagerpuls vigtig."

Lars

"Det er vigtigt, at vi som passagerer har et talerør, der vedholdende kan tale vores sag. Som enkelt individer står vi svagt, og kan ikke komme igennem med forbedringer, ændringer og andet, som måtte være til gavn for os passagerer."

Ulla

"Det er vigtigt at have indsigt i, hvordan vi rejser sikkert rundt i Danmark."

K. R.

"Hvis bilismen skal reduceres, er det uomtvisteligt nødvendigt at fremme den kollektive trafik, især uden for de større byer, og til priser der er overkommelige for alle."

Dorte

"Man er ret svag som enkeltperson mod transportsektoren, derfor er det nødvendigt at der er en organisation der taler passagerens sag. BEVAR PASSAGEEPULSEN!!!"

Helle

"Vi har brug for passagerpulsens fordi passagererne er kunder som betaler for en ydelse. Den bedste måde at gøre offentlig transport attraktiv på, således at flere af os vælger den offentlige transport, er at lytte til passagererne."

Jørgen

"Da det politiske system så åbenlyst ikke magter at se verden fra passagerernes synspunkt, er der brug for en kritisk instans"

Marianne

"Der er stadig plads til forbedring i den offentlige transport i Danmark, og vi har som passagerer brug for Passagerpulsens til at tale vores sag og kæmpe for bedre offentlig transport.

Helt uforståeligt hvis regeringen ikke bakker op!"

Else

"Der er brug for en uafhængig vagthund til at sikre, at den offentlige trafik ikke forringes yderligere."

Gitte

"Forbedringer af rejsekort"

Stine

"For støtte passagererne i at gøre brug af offentlig transport mere brugervenlig og billigere"

Ulla

"Hvorfor er PASSAGERPULSEN en NØDVENDIGHED?"

Vi danskere er - både som enkeltpersoner og familier, men så sandelig også som samfund - afhængige af, at den offentlige transport fungerer. Det var der i den tidligere regeringsperiode en udtalt arrogance overfor.

Hvis vores samfund skal fungere, skal der være en pålidelig og dækkende infrastruktur med en rimelig økonomi og let adgang for alle - både skoleelever, børnefamilier og pensionister. Uden dette får vi ""afhoppere"" - til skade for både miljøet og trafiknettets allerede dårlige økonomi - en rigtig ond cirkel der risikerer at underminere hele systemet.

Tid spiller en rolle for os alle. Bruges tiden på ventetid ifm. transport i stedet for værdifuldt familie- og arbejdsliv, kommer vi alle til at betale med familier der ikke kan få enderne til at mødes, miljøproblemer og sygdom.

Nogen skal holde politikkerne i ørerne, når de bare beslutter sig for tiltag af tvivlsom karakter, hen over hovederne på os forbrugere. Forhåbentlig bliver det lidt lettere med den nuværende regering.

HÅBER virkelig på at PASSAGERPULSEN kan fortsætte til gavn for os.... og hele landet!"

Edel

"De hjælper os gamle. Så enkelt er det. Det er der ingen andre der gør."

Birgit

"Kære beslutningstagere

Transport er noget, som de fleste af os bruger 'hele tiden'. Derfor er det vigtigt, at der er maks dialog mellem udbyderne og os brugere.

Jeg ser frem til, at TÆNKs passagerpuls får lov at fortsætte som vigtig kommunikationskanal mellem os. Tak."

Kirsten

"Mange pensionister har svært ved at gennemskue og bruge de digitale områder. Derfor har de brug for, at nogen taler deres sag."

Espen

"Det er jo helt galt at lukke sådan en væsentlig kontrollant af den offentlige transport. Er man bange for at blive set efter i detaljerne. **PASSAGERARPULSEN BØR SELVFØLGELIG IKKE LUKES.**"

Susanne

"Fordi Movia synes, det er forbedret service, at fjerne køreplanerne fra stoppestederne. I hvert fald reklamerede de omtrent samtidig med forbedringer, som jeg ikke kender nogen, der har fået øje på.

Fordi Pensionistkortet giver os pensionister en vidunderlig frihed, som vi ellers ikke har. Husk at masser af pensionister ikke har bil, eller kørekort, eller råd til at anskaffe en bil.

Fordi det er meget svært for en enkelt person, at få ret overfor et stort selskab. Det giver behov for et sted at få hjælp og gehør."

Margit

"Der er brug for passagerpulsen for på vegne af brugerne af den offentlige trafik at gøre det muligt at sikre en effektiv, løbende nødvendig korrigerende af et stigende komplekst styringssystemes urimeligheder og manglende overskuelighed for brugerne af den offentlige trafik (passagererne)... Et system, der tilsyneladende også ofte bliver uforståeligt/uoverskueligt for Rejsekortets egen kundeservice. Som eksempel kan nævnes et totalt koks, der opstår i Check Udvej appen, når den bruges efter hensigten og som anvist. Når selv Rejsekortets egen kundeservice ikke kan overskue systemets opbygning og funktion og i den tilbudte kundeservice pr. mail ovenikøbet "gemmer sig" i den tilbudte "mail"forbindelse(?) support ved at benytte allerede af selskabet selv formulerede spørgsmål i selskabets egen formular uden mulighed for publikum til SELV at formulere spørgsmål, så er brugeren virkelig ilde stedt."

Dorthe

"Passagerpulsens er med til at gøre den offentlige transport bedre."

Britta

"Således at vi ældre (gamle) bedre kan klare os i trafikken eller med andre ord. Enhver form for hjælp er en støtte, som vi vil få svært ved at klare os uden."

Mikael

"Transportselskabernes informationsniveau er ringe, derfor har jeg brug for et sted at gå hen for at få noget at vide.

Pulsens udkommer ofte og er derfor brugbar.

Politikernes indvendinger om, at Pulsens er for negativ, er helt hen i vejret, og må være begrundet i en eller anden ukendt ideologi."

Charlotte

"Passagerpulsens er vigtig for mig, da jeg kører meget med tog. Jeg har 4 børn, 8 børnebørn, i København. Mine søskende samt min mor i Nordsjælland. Jeg bor selv i Køge og har en elcykel. Jeg kører meget tit med tog, og er meget glad for mit mimrekort. Jeg håber, at passagerpulsens vil tage fat i de problemer med dette."

Grethe

"Vigtigt med instans, der holder øje med, hvad der sker på området."

Anna-Maria

"Fordi det er os, der er kunder i butikken (nogle af os endda helt afhængige af offentlig transport) og passagerpulsens er den bedste måde, hvorpå vi kan blive hørt.

I øvrigt er det groft over for os pensionister at afskaffe ""mimrekortet"". Manges mulighed for at komme lidt omkring (ud over det helt nødvendige) bliver der ikke råd til mere. Men så kan vi jo bare sidde derhjemme og rådne op."

Maiken

"Det er helt uacceptabelt at lukke Passagerpulsens. Passagerpulsens taler passagerens sag og kæmper for bedre offentlig trafik. Det er meget vigtigt for passagerne at have en stemme i den kollektive trafik, ikke mindst for pensionisterne. Det er ikke os alle, der har formuer og som kan betale høje priser for at rejse med den kollektive trafik. Pensionisterne er i stor risiko for at få en stor del af deres bevægelsesfrihed begrænset markant med de højere priser, der er lagt op til eller hvis der kommer færre afgang i den kollektive trafik. Passagerne i den kollektive trafik har i meget høj grad brug for Passagerpulsens arbejde fremover. Det er passagerens eneste stemme i den kollektive trafik."

Birthe

"Det er der fordi Movia er totalt ligeglad med kunderne. Først køreplanerne og nu mimrekortene og i forvejen har jeg oplevet, at bustiderne ikke altid passer, selvom jeg har

været på rejseplanen. Movia optræder arrogant og trænger til en ordentlig lærestreg. Politikerne er også arrogante, når vil nedlægge passagerpulsens. Al offentlig trafik skal tilpasses cityringen, hvor Metroen kører hele tiden, mens busser nedlægges eller kører med lange intervaller. Movia er en skandale og politikerne skulle tage at vågne op. Pensionisterne kommer til at betale en skyhøj pris for at bruge offentlig trafik. Det kan også komme til at gå ud over butikscentrene, hvis ikke kunder kan komme derhen. Vi er stadigvæk nogle, som ikke har bil. Nogle af os kan cykle eller gå, men hvad med dem der ikke kan eks dårligt gående med rolator. Skam Jer Movia.”

Lars

”Det er for at gøre vilkårene for bus- og togpassagerer rimelige, og dette sikrer Passagerpulsens på bedste måde.

Politikere anser det jo for kassetænkning at skære her og der. De har jo ingen stopklods. Det er især ude i de tyndt befolkede egne.”

Karin

”Der er brug for et samlingssted hvor passagerer kan henvende sig et sted der har gennemslagskraft og bliver hørt. De enkelte passagerer kan overhøres og negligeres af bus og togselskaberne.”

Else

”Passagerpulsens er det eneste sted, man kan få klar og rigtig besked i en verden hvor DOT, MOVIA, DSB og jeg ved ikke hvem, jeg har nok glemt nogen, fjerner mulighederne for at få overblik både over rejse og betaling og i den grad besværliggør muligheden for, på enkel vis, selv at skaffe sig information.

Og nu vil de ved Gud fjerne den enkleste og rimeligste måde at rejse på: pensionistkortet - som oven i købet er gratis for pensionister i visse andre lande (Ungarn, Tjekkiet). Vor Herre bevare os. Og passagerpulsens.”

Annette

”Vi må have et samlet organ til at samle oplevelserne op, omkring brug af kollektiv trafik.!”

Lene

”Blandt andet manglende hensyn til ældre.”

Lone

”Jeg har brug for Passagerpulsens til at følge med i vilkårene for os passagerer i den offentlige trafik og til at tale for mig. Jeg har desuden brug for/brugt Passagerpulsens til konkrete sager. Det er godt med en organisation der bl.a. ser ud over kommunegrænser.”

Lis

”Jeg sætter meget pris på det arbejde, der gøres fra forbrugerrådet Tænk m.h.t. forbedringer for mig, som bruger af den kollektive trafik. Jeg vil absolut anbefale at det

arbejde kan fortsætte. Det er vigtigt, at der findes en uvildig instans, der kan påvirke området til gavn for os brugere.”

Karin

”For at kunne se en sag fra begge sider, er det meget vigtigt at bevare Passagerpulsens.”

Claus

”Pulsens er uundværlig da man uden er helt i transportselskabernes og politikernes vold. De tænker kun i kontanter og ikke på passagerne. Derfor skal passagerpulsens bevares.”

Michael

”Fordi der er brug for et uafhængigt forbrugerorgan til at sikre kvaliteten af den kollektive trafik. Se blot på Legos strålende resultater med at inddrage kunderne i deres virksomhed. Dem skal vi lære af!”

Birthe

”Jeg synes, der er alt for lidt kollektiv her i Danmark. Der skal være meget mere i landdistrikterne og det skal være billigere (nedsættelse af CO<sub>2</sub>, som de mange biler udleder). Vi har som almindelige borgere/pensionister meget svært ved at blive hørt/at overskue det hele, derfor er en uvildig organisation vigtig.”

Jan

”Passagerpulsens er vigtig fordi den ser på tingene fra passagerernes side.

Politikerne har gavn af at få de nødvendige oplysninger herfra, idet det må forventes, at det også er i deres interesse at muliggøre et så godt offentligt transportsystem så muligt.”

Bente

”Det kan være vanskeligt at overskue prispolitikken”

Bodil

”Så passagererne har et talerør”

Jørn

”Der er altid brug for nogle, der kan forholde sig kritisk (positivt og negativt) til, hvad der sker på området. Ellers bliver der for let spil.”

Vibeke

”Jeg er pensionist og bruger mit pensionistkort næsten hver dag. Da det gælder alle zoner i Hovedstadsområdet kan jeg tillade mig at tage på besøg hos venner, der bor i yderområderne oftere, samt tage til Louisiana. Mimrekortet gælder jo ikke i myldretiden, så dér bruger jeg mit rejsekort. Det vil være SÅ besværligt med et pensionistkort, det skal stemples ind og ud ligesom rejsekortet. Jeg har nemlig nogle gange glemt at stemple mit rejsekort ud, og sikke en masse bøvl og administration, der kom ud af det.



Mimrekortet er en af de store glæder, som ikke må tages fra os! Det har absolut en gavnlig virkning på humør og aktivitetslyst at have mimrekort. Og det er sikkert også til glæde for dem, der ikke har råd til mange fornøjelser!!!

Jeg tror, at to kort betyder meget for mange 65+.

Mimrekortet og Tivolikortet."

Mikkel

"Fordi kunderne ofte glemmes i et stort, komplekst system som offentlig transport. Med alle de forskellige myndigheder under over så har jeg lille tillid til, at der tænkes så fokuseret på kunderne uden en uafhængig part som Passagerpulsens. Det at få check-ud via app er en stor ting for os kunder, men glemmes ofte i et system med myndigheder som har monopol på at levere services. Der bliver bilen let attraktiv for der tænkes i god kundeoplevelse ved sælger, mekaniker, tankstation mv.

Offentlig transport bør holdes attraktivt og det hjælper en kundeorienteret stemme med. Ja tak til Passagerpulsens fortsatte virke."

Henrik

"Vi har brug for et uafhængigt talerør der kan repræsentere os hos de offentlige transportselskaber. Pt er der store problemer med den offentlige trafik. Dårlig service og manglende kommunikation. Vi bliver bedt om at benytte offentlig transport men vi bliver skubbet over i egen bil til skade for miljøet."

Jette

"Der er altid brug for uvildige bedømmelser af organisationer og firmaer, offentlige eller private. Den enkelte borger kan ikke lave det arbejde og det er jo meningen, der skal rejses kritik, hvis der er grund til det."

Claus

"Som livslang bruger af kollektiv transport har jeg ingen erindring om, at DSB, Movia og andre operatører har spurgt mig om kundetilfredshed. Gennem årene er forholdene for passagererne forringet og hele sektoren bære præg af årelange nedskæringer. Resultatet er nedslidt materiel, færre buslinjer, manglende toiletter o.s.v. Samtidig er udgiften for brugere af kollektiv transport steget langt mere end for bilister. Den sørgelige kendsgerning er at kollektiv trafik for mange ikke er et reelt alternativ for bilismen.

Jeg bor på Vestegnen og er daglig bruger af bus, tog, s-tog og metro. Det sidste år har jeg noteret alle rejser i Region Hovedstaden. En afskaffelse af Mimrekortet vil betyde en månedlig merudgift på 3 - 400 kr. Beregnet med 60% reduktion.

Fra juni måned må jeg derfor skære ned på besøg hos venner, familie, byvandring og brug af de mange kulturtilbud.

Afskaffelsen af Mimrekortet er også en katastrofe for de tusinder som stadig lever analogt. De bliver af teknokrater efterladt på perronen.

Der er brug for den konstruktive kritik fra brugene og Passagerpulsens."

Andreas

"Jeg kører med kystbanen dagligt da jeg bor i Skodsborg og arbejder ved Nørreport. Kystbanen er den bane i DK som kører ringest og det gør jeg typisk er forsinket 3 gange ugentligt! Det kan simpelthen ikke passe at rettidigheden normalt blot ligger på 70 %. En rettidighed som kun er et uland værdigt! Vi har brug for vagthunde ala Passagerpulsens/Tænk til at hjælpe til øget viden og forsat fokus på sagen. Hvis vi skal "redde klimaet" er det næppe det bedste jeg tager min AUDI A6 på arbejde i stedet hver dag - det giver jo ingen mening! Så kom nu ind i kampen og få toget på sporet!"

Preben

"For at bekæmpe forringelser på den offentlige transport!"

Maria

"Som alm. borger har man jo i forvejen større chance for at få refusion og undskyldning over uretmæssig parkeringsbøde fra Q-Park, end man f.eks. har for at få annulleret en fuldstændig urimelig bøde ved f.eks. Metroselskabet. Selv når fejlen klart er på deres side, nægter de at anerkende ansvaret.

Og nu vil I, vores kære politikere, altså overlade os helt og aldeles til de, som garanteret selv kører Mercedes og som har profit første, anden og tredje prioritet.

I vil seriøst fjerne den eneste fornuftige stemme, som i dagens Danmark er med til at sikre, at den offentlige transport faktisk er til for den almindelige dansker?

Jamen, det skal nok gå godt??! Eller noget...

Jeg er ikke imod at spare penge. Men jeg er imod at spare på flere helt åbenlyse åndssvage steder - det bliver jo altid dyrere i den sidste ende (eller hvordan er det nu, at det går med at inddrage alle de manglende milliarder til statskassen?). Jeg er imod flere **FORRINGELSER!**

Brug nu for pokker jeres almindelige, sunde fornuft!

Uden Passagerpulsens er der ingen til at holde profitmagerne i skinnet. Og det kan ikke undgås, at vi som pendlere og rejsende kommer til at betale konsekvensen.

Det er direkte DUMT at tro andet.

Vi ved det. De ved det. Og I ved det også.

Handl derefter. Ikke flere forringelser. Nok er nok."

Janne

”Taler vores sag som brugere af den offentlige transport. Aktuelt annulleringen af Mimrekort.”

Grete

”De private trafikselskaber arbejder med bus og tog for at tjene penge og ikke for at servicere borgere, der bruger bus og tog. Selskaberne er lukkede omkring deres initiativer og fremtidige planer. Info til passagerne kommer først i sidste øjeblik, når ændringer ikke kan stoppes. Et uafhængigt organ der også kan se passagerernes vinkel er nødvendigt for at holde politikerne til ilden, når skaden er sket. Aktuelt er pensionist kortet truet og her har både Ældrerådet og Passagerpulsens gjort et godt stykke arbejde”

Torsten

”Passagerpulsens bør bestå, så vi som forbrugere kan have et forum at fremkomme med vore synspunkter. De har gjort et godt stykke arbejde!”

Poul

”Trafikselskaber har for meget magt, især Movia.”

Erik

”Det er uhørt, at vi forbrugere ikke bliver hørt når noget vigtigt for os besluttet. Det er udemokratisk, og sådan er vores samfund ikke”

Johnny

”Begrundelsen for at fratage bevillingen er bl.a. at Passagerpulsens er for kritisk og sætter offentlig transport i et dårligt lys!?”

Det er da den mest tynde forklaring jeg længe har hørt, hvad med at sørge for at den offentlige transport VIRKER og er tilfredsstillende for passagerne. Passagerpulsens er med til at forbedre den offentlige transport ved at være vedholdende i sin kritik, der hvor der er brug for den. Der kritiseres ikke for at kritisere, men fordi der er et reelt problem. Hvis Passagerpulsens forsvinder, hvem skal så påpege problemerne? Eller det er måske den mulighed man ønsker at fjerne??”

Kirsten

”Da jeg ikke har bil og bor i en mindre by, er jeg helt afhængig af en velfungerende kollektiv trafik. Kollektiv trafik kunne være meget bedre og billigere end den er i dag. Det er svært for en enkelt at komme igennem med ønsker og krav. Derfor synes jeg, det er godt med en interesseorganisation, der kan tale passagerernes sag”

Janni

”Der er stærkt brug for Passagerpulsens, fordi det er vigtigt for brugerne af den kollektive trafik, at der findes uafhængig instans til at undersøge hvad der sker på området. Den enkelte bruger kan umulig overskue hele feltet af kollektiv trafik og derfor er det

nødvendigt med en organisation, der har overskud til at undersøge hele området og dele informationer.”

Sabur

”Vi har brug for en organisation som kan holde den offentlige transport sektor til ansvar hvis vi vil have bedre offentlig transport.”

Knud

”Vigtigt at have organ som kan tage kampen op med bureaukratiske institutioner som DSB.”

Jens

”Passagerpulsens er vores vagthund når det gælder priser i den offentlige transport. Den kan påpege en uheldig tendens og holder os ajour med tiltag i trafikken. Det være sig politiske eller lokale problematikker vedrørende trafik.”

Kenneth

”Det er den eneste måde man kan blive hørt på og få indflydelse på.

Man får faktisk den grimme mistanke om, at det er med fuldt overlæg at man overvejer at fjerne støtten.

Hvis der ikke er et sted hvor indsigelserne kan komme fra og det er i alle hensigter, ja så kan politikere mv. jo gøre hvad de vil.

Så mon ikke mistanken er mere end berettiget.”

Flemming

”Vi, de danske passagerer har brug for en uvildig stemme, det kan tale vores sag i forhold den offentlige transport. At Passagerpulsens fremstår som kritisk, viser bare, at der er meget plads til forbedring på området.”

Lærke

”Jeg syntes det er et vigtigt redskab til at styrke den kollektive trafik, som er vigtig ift at mindske CO2 udslip.”

Elizabeth

”Det er vigtigt at flere tager den kollektive trafik, hvis vi skal formindske CO2 udledningen. Passagerpulsens viser ofte problemer i den kollektive trafik som gør, at folk tager bilen i stedet, og det er vigtigt at trafikkselskaberne bliver opmærksomme på hvor det halter. Så tiden er ikke lige til at nedlægge Passagerpulsens, vel?”

June

”Fordi det danske samfund bygger på tillid, og tillid har vi, fordi vi ved, at der findes uvildige kræfter der varetager alles interesser.”

Lis

”Vi mangler en fælles stemme for passagerne. I stedet for at hver enkelt skal kæmpe, vil det lette arbejdet at der var en organisation bag, som kendte de politiske veje og kunne være med til at vælge det bedste.”

Gitte

”Passagerpulsens er undværelig, hvem hjælper ellers dem/pensionister der ikke lige farer på facebook.

Det er sørgelig, men sandt.”

Camilla

”Der er så meget i den offentlige transport, der fungerer dårligt. De ansvarlige tænker ikke på passagerernes behov (og bruger sjældent offentlige transportmidler selv). Der er meget behov for Passagerpulsens.

Desuden har regeringen m. flere i mange sammenhænge ikke forstået det store spring i generationer om viden og rutine i brug af elektroniske medier. Jeg selv er 60 år og har lige deltageret i et kursus på Københavns Universitet. De fleste andre deltagere i begyndelsen af 20-erne, kemistuderende. Det var ikke kursets indhold, der var problemet. Men alt det udenoms, hvordan man afleverer opgaver elektronisk osv. osv. De andre var flinke til at hjælpe. Næsten ingen i min generation har den rutine og viden, men prøver at holde med, efter bedste evne. Det duer ikke, at regeringen glemmer det meste af befolkningen, fx de ældre, der netop har behov for offentlig transport.”

Rolf

”Som daglig pendler mellem Hillerød og København oplever jeg de mange ulemper ved at være afhængig af DSB, Banestyrelsen og Rejsekortet, som alle er præget af store problemer i drift og udvikling. Passagerpulsens kan være med til at skubbe bagpå de nødvendige forbedringer på det politiske niveau og i offentligheden.”

Knud

”Den er god”

Mariann

”Det er vigtigt at der er nogle til at tale forbrugeres sag i de nogle gange lidt indviklede regler og tiltag der bliver lavet.

Vi er rigtig mange pendler der benytter et system og transport der er ustabil.”

Kit

”Rejsekortet og administrationen heraf ikke mindst kan gøre enhver fortvivlet og magtesløs. Hvorfor i alverden har man lavet et så bureaukratisk og kundefjendsk system, beskrevet af mange mennesker. Den sidst oplevede uhyrlighed: jeg glemmer/kan ikke nå at komme hen til udtjek inden bussen kører og indberetter derfor troligt manglende udtjek når jeg kommer hjem med detaljer om bus, sted, tid mv. Jeg opdagede forleden at ikke en

af mine indberetninger var blevet godkendt. Forklaring lød at man ikke verificere oplysningerne. Så jeg betaler jævnlige fuld pris for meget korte busture med en propfuld bus, hvor man ikke kan tjekke ud.”

Lissi

”Der er nogen som skal holde øje med det!!! Der er ingen konkurrence - de kan gøre som de vil!! Når rejsen trækker ud pga aflysninger, er det tiden man betaler for, og ikke rejsens oprindelige pris. Være bøvl og besværliggørelse for at få for meget betalt retur - opgiver oftest!!! Det vil så nok blive endnu sværere.”

Inger

”Vi har ikke andre "advokater" til at varetage passagerernes interesser, når den offentlige transportsektor planlægger trafikken efter billigste model. Der er ikke altid tænkt på, at det skal være overskueligt og nemt at rejse med forskellige typer transportmidler. Det er dejligt, at man nu kan tjekke sit rejsekort ud hjemmefra, når man glemmer sit tjek ud, fordi man sjældent bruger rejsekortet. Oversigter og køreplaner skal også være lette at finde og at læse, når en planlagt forbindelse ikke fungerer, fordi den første bus f.eks. er for sent fremme og man ikke når den planlagte bus. Passagerpulsens er meget nødvendig.”

Morten

”Tidsplaner/køreplaner for bus og s-tog er stadig svære at gennemskue. Selvom der bliver skiltet med rejsetidsgaranti er det ikke muligt endnu at få en klar melding/definition af hvilken forsinkelse der udløser hvilken erstatning. Passagerpulsens arbejder for den gennemsigtighed, vi passagerer fortsat savner”

Ann-Christina

”Som pendler fra Stevns oplever jeg den kollektive transport som et dyrt & dårligt produkt. Jeg føler ikke, at jeg har mulighed for at påvirke det - og jeg har kun et alternativ - BILEN!

Vi har brug for Passagerpulsens til at råbe op, så vi får et produkt der rent faktisk fungerer.”

Birte

”Det er vigtigt, at passagererne har en uafhængig stemme. Det er os brugere, der mærker, om tingene fungerer. Og os, der bliver ramt, når der er problemer. Det betyder meget for os, at vi har passagerpulsens, som hjælper med at skabe overblik i et ofte uigennemsigtigt system, og som kommer med gode ideer og forslag til forbedringer. Lad være med at lukke passagerpulsens!!”

Benita

”Naturligvis, fordi det er det eneste organ, som taler pendlernes sag og formidler tingene videre til de folkevalgte. Dem kan vi da absolut ikke undvære.”

Peter

”Passagerpulsens har rejst mange vigtige spørgsmål for brugere af det offentlige system.

Ikke bare i forhold til selve rejsen, men også ift. dataetiske udfordringer med rejsekortet, uforståelige prissystemer og uigennemskuelige rettigheder.”

Rasmus

”Den offentlige trafik fungerer ikke optimalt. Når der er problemer med f.eks. togdriften får man sjældent oplyst hvad man kan forvente af ventetid. Det er til stor gene for den daglige transport til og fra arbejde.

Passagerpuls er der for brugerne af de offentlige transportmidler og har gjort et godt arbejde. Den bør bevares.”

Regin

”Kollektiv transport er blevet så dyrt, og så nedskåret at nogen skal tale pendlernes sag.”

