

## Referat af rådsmødet d. 25. oktober 2021

- Til stede:** Anja Philip (Formand), Hafida Bouylud (AOF), Anne Holm Hansen (Astma-Allergi Danmark), Jette Gotsche (Cyklistforbundet), Anna Marie Schou Ringive og Flemming Kjærulf (Dansk Aktionærforening), Louise Frost og Mike Gudbergesen (Danske Studerendes Fællesråd), Klaus Rehkopff (Danske Ølentusiaster), Anja Putzer (Dyrlægeforeningen), Andreas Bech (DM), Britta Riis og Per Jensen (Dyrenes Beskyttelse), Majbrit Berlau (Fagbevægelsens Hovedorganisation), Michael Budolfsen (Finansforbundet), Ammi Stein Pedersen (Forbrugergruppen Vest), Tine Segel og Torben Jensen (Forbundet Kultur og Information), Bjørn Hansen (Foreningen for Madkundskab/DLF), Kern Lærkholm Petersen (Jordbrugs akademikerne), Jakob Bøving Arendt (Kost- og Ernæringsforbundet), Rosemarie Wedell-Wedellsborg og Lone Randi Faber (Kvinderådet), Peter Andersen (Lejernes Landsorganisation), Christen Monberg (Repair Café Danmark), Katrine Lester (Danske Seniorer) Anita Barbesgaard (Personlige medlemmer), Benedicte Federspiel (Æresmedlem).
- Afbud:** Freja Jørgensen (Alkohol & Samfund), John Meinert Jacobsen (AOF), Jesper Mortensen (Astma-Allergi Danmark), Klaus Bondam (Cyklistforbundet), Lise Herold Ferbing, Rikke Hvilshøj (Dansk IT), Marie K. Madsen, Mikkel Roldsgaard (Danske Gymnasieelevers Sammenslutning), Anette Tinghøj Hansen (Danske Seniorer), Anne Lise Knørr (Danske Ølentusiaster), Kirstin Dahl-Pedersen (Dyrlægeforeningen), Lotte Bjerrum Køie (DM), Camilla Erika Lerberg og Judith Kyst (Fairtrade Mærke Danmark), Jesper Bo Nielsen (Finansforbundet) Birte Leo-Hansen, Finn Borgquist (Forbrugsforeningen), Lone Carlson (Foreningen for Madkundskab), Flemming Jensen, Johs Chr. Johansen (Fritidshusejernes landsforening), Karen Leth (Kost og Ernæringsforbundet), Helene Toxværd (Lejernes Landsorganisation), Stig Bomholt (Repair Cafe Danmark), Elsebet Gøtz Gjetting (Personlige medlemmer), Claus Ekman og Tue Damsø (Rådet for Grøn Omstilling), Finn Johnsen og John Nielsen (Serviceforbundet), Kirsten Nielsen (Æresmedlem).
- Eksterne:** Susanne Engstrøm som dirigent, Nanna Bonde Tylstrup, CBS som oplægsholder.
- Sekretariatet:** Mads Reinholdt, Mette Raun Fjordside, Uffe Rabe Krag, Helle Agerdal Olsen, Ulla Malling, Vagn Jelsøe, Anette Høyrup, Kim Fogtman,

Jeanette Bach Knudsen, Christina Wessel Jensen, Louise Kwang og Kirsten Hørlyck.

## **1. Velkomst**

Anja Philip bød velkommen til mødet og til Rosemarie Wedell-Wedellsborg som er nyt rådsmedlem fra Kvinderådet og til Benedicte Federspiel som er nyt æresmedlem.

Anja Philip orienterede om, at Finansforbundet beklageligvis har meldt sig ud af Forbrugerrådet Tænk med virkning fra udgangen af 2022.

### **Valg af dirigent mv.**

Rådet valgte Susanne Engstrøm som dirigent. Mette Raun Fjordside (Sekretariatet) og Torben Jensen (Forbundet Kultur og Information) blev godkendt som stemmetællere.

Susanne Engstrøm konstaterede, at forsamlingen var beslutningsdygtig.

## **2. Temadebat om Techgiganter**

### **a. Introduktion til temadebatten v/Anja Philip**

Forbrugerrådet Tænk har længe haft opmærksomhed på vigtigheden af forbrugerbeskyttelse ift. techgiganter. Emnet er aktualiseret, både fordi mange har fået øje på problematikker vedr. techgiganter, og pga. ny lovgivning. Der er ny lovgivning på vej fra EU om kunstig intelligens og platformsansvar og den danske regering fremlagde i midten af august to udspil - ”Sociale mediers ansvar” og ”Techgiganter, mere retfærdig konkurrence og bedre forbrugerbeskyttelse”.

Anja Philip introducerede temadebatten ved at redegøre for Forbrugerrådet Tænks mangeårige arbejde og indsatser på området.

### **b. Oplæg om Techgiganter og platformiseringen af samfundet v/ Nanna Bonde Tylstrup**

Nanna Bonde Tylstrup (forsker og Ph.d på CBS) holdt oplæg om den rolle, som techgiganter og sociale medier spiller for vores samfund og forbrugerne. Der sker en platformisering, hvor de store techgiganter som Google, Amazon m.fl. dominerer, og hvor techgiganterne er gået fra at være kommunikationsplatforme til at være grundlæggende infrastruktur, samtidig med at forbrugerne mister indsigt og kontrol med egne data.

### **c. Oplæg til temadebatten v/Anette Høyrup**

Anette Høyrup (chefjurist og teamleder i sekretariatet) holdt oplæg om Forbrugerrådet Tænks arbejde med techgiganter, fremtidige opmærksomhedspunkter og en præsentation af baggrunden for fem temaer, som forsamlingen efterfølgende debatterede i grupper: Kontrol med data, fair markedsføring, stop for usikre produkter, krav til deleøkonomi, effektiv konkurrence. Disse skal indgå som sigtelinjer i et mandatpapir vedr. techgiganter, der fremlægges for rådet i april 2022.

### **d. Oplæg om lige og fri adgang vs. techgiganternes monopol v/Tine Segel**

Tine Segel (formand for Forbundet Kultur og Information) holdt oplæg og redegjorde for, at techgiganter også har tilført gode ting til vores samfund, men at det også er nødvendigt at forholde sig kritisk til dem. Selvom mængden af information vokser, gør sandhedsværdien det ikke, og techgiganter baserer sig ikke på danske eller europæiske værdier. Regulering er vigtig, og der er brug for alternativer, dannelse og oplysning.

Tine Segel takkede Forbrugerrådet Tænkt for det gode samarbejde på området, der bl.a. drejer sig om fælles kampagner.

Der blev efterfølgende afholdt temadrøftelser, hvor rådsmedlemmerne, efter interesse, fordelte sig i grupper under de fem temaer. Sekretariatsmedarbejdere deltog også i grupperne. Opsamling på temadrøftelserne bliver medtaget i det videre sekretariatsarbejde med at udarbejde et mandatpapir om techgiganter, som fremlægges til godkendelse ved rådsmødet i april 2022.

### **3. Forslag til forbrugerpolitisk mandatpapir om finansielle supermarkeder og konkurrence i finanssektoren**

Erhvervsministeren er ved at lave en udredning på tværs af den finansielle sektor. Denne skal være færdig i slutning af året og Forbrugerrådet Tænk bliver inddraget undervejs. Det er vigtigt at have et understøttende mandatpapir for arbejdet. Derfor blev der ved rådsmødet den 23. juni 2021 gennemført en temadrøftelse og nedsat en rådsarbejdsgruppe, med opgaven at udarbejde et forslag til mandatpapir. Rådsarbejdsgruppen bestod af Finn Borgquist, Anna Marie Schou Ringive, Elsebet Gjetting, Katrine Lester, Anja Philip, samt Morten Bruun Petersen, Vagn Jelsø og Uffe Rabe Krag fra sekretariatet.

Anja Philip redegjorde for mandatpapiret og dets 10 sigtelinjer, som forsøger at komme bredt omkring området og give konkrete bud på, hvordan vi kan sikre forbrugernes interesser ved at styrke deres handlekraft, skabe gennemsigtighed om interessekonflikterne i rådgivningen i de finansielle supermarkeder, skabe effektiv konkurrence, samt at sikre håndhævelse af reglerne hos myndighederne.

Efter udkast til mandatpapir var blevet udsendt sammen med mødeindkaldelsen til rådsmødet, modtog Forbrugerrådet Tænk en række ændringsforslag fra Finansforbundet. Dirigenten oplyste, at ændringsforslagene fra Finansforbundet er blevet behandlet af bestyrelsen, hvor nogle punkter er imødekommet og andre ikke er, og at der på baggrund heraf er udsendt et revideret mandatpapir til rådet (fredag den 22. oktober 2021). Det er dette reviderede mandatpapir, der nu foreslås vedtaget.

Det reviderede mandatpapir og ændringsforslagene fra Finansforbundet blev gennemgået, hvorefter dirigenten satte mandatpapiret med bestyrelsens indstillinger til ændringsforslag til afstemning ved håndsoprækning.

Mandatpapiret blev vedtaget med en stemme imod, resten stemte for.

### **4. Udpegning til råd, nævn og udvalg**

- 1) Ankenævnet for Forsikring  
Rådet besluttede at genudpege Susanne Engstrøm.

2) Råd vedrørende alternativ behandling

Da der var to kandidater, Anette Ulstrup (personligt medlem) og Elsebet Gjetting, (repræsentant for personlige medlemmer), blev der gennemført en skriftlig afstemning. Rådet valgte Anette Ulstrup.

## **5. Sammenlægning af magasinerne Forbrugerrådet Tænk Penge og medlemsbladet Forbrugerrådet Tænk**

Mads Reinholdt orienterede om baggrunden for, og planen med, sammenlægning af magasinet Forbrugerrådet Tænk Penge og medlemsbladet Forbrugerrådet Tænk.

Rådet tog orienteringen til efterretning.

## **6. Manglende mediestøtte 2021**

Mads Reinholdt orienterede om, at der i 2020 pga. en beklagelig administrativ fejl ikke er afsendt ansøgning til Medienævnet om mediestøtte (distributionsstøtte) for 2021.

Rådet tog orienteringen til efterretning.

## **7. Forslag til datoer for rådsmøder og rådsreception 2022**

Rådet vedtog datoerne for rådsmøder i 2022: 26. april, 22. juni og 3. november 2022. Rådet tilsluttede sig, at rådsreceptionen finder sted i forbindelse med rådsmødet d. 26. april 2022, ca. kl. 16.30-19.

## **5. Eventuelt**

Anja Philip oplyste, at sekretariatet i løbet af januar 2022 flytter til nye lokaler i Ryesgade 3, København N., og at hun vil glæde sig til at gense rådsforsamlingen i Ryesgade, hvor det forventes, at vi fremover kan afholde vores rådsmøder.

Anja Philip oplyste også, at Forbrugerrådet Tænk får ny visuel identitet og nyt website (tænk.dk) primo 2022, som også er jubilæumsår, da Forbrugerrådet Tænk fylder 75 år.

Anja Philip takkede Susanne Engstrøm for at have været dirigent på mødet, samt rådsmedlemmerne for et godt møde, og håbede at se mange til rådsreceptionen i den Sorte Diamant fra kl. 16.30.