Brevskabelon fra Forbrugerrådet Tænk: Aflyst fly på grund af coronavirus. Bed om at få dine penge tilbage.

Dette er en brevskabelon fra Forbrugerrådet Tænk, frit oversat og tilpasset til dansk fra en skabelon fra det hollandske Forbruger Europa. Dette brev er vejledende og kan nemt tilpasses, så det passer til din aflyste rejse. Det er dit eget ansvar at tilpasse brevet. Send brevet per e-mail (og hvis nødvendigt per brev). Behold en kopi som dokumentation.

<dit navn>  
<adresse>  
<postnummer og by>  
<email-adresse>

Til  
<navn>  
<adresse>  
<postnummer og by>

<sted, dato>

Reference <bookingnummer>  
Emne: Fly aflyst på grund af coronavirus, anmodning om refusion

Til <firmanavn>,

<dato> skulle jeg have fløjet med <flyselskabets navn> fra <afgangssted> til <ankomststed>. Det involverede fly <indsæt flynummeret, der står på din billet>. Dette fly blev aflyst af jeres flyselskab på grund af coronavirusset.

Afvisning af voucher  
Da mit fly blev aflyst, blev jeg tilbudt en voucher. <dato> gav jeg udtryk for, at jeg ikke ønsker at tage imod en voucher og anmodede om en refusion af billetprisen. Per dags dato har jeg ikke modtaget refusion.

Ret til refusion af billetprisen  
I henhold til artikel 5 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 har jeg ret til at få refunderet billetprisen på DKK <beløb du betalte for billetten>.

Anmodning om refusion  
Jeg anmoder hermed om, at I overfører DKK <totalbeløbet> indenfor 30 dage til min konto med nummeret <indsæt IBAN-kontonummer>, kontoholder <navn på kontoholder> med betalingsreferencen ’Refusion af billet’.

Hvis min anmodning ikke resulterer i udbetaling af den ovennævnte kompensation, vil jeg gå videre med min klage.

Med venlig hilsen,

<navn og underskrift>

Vedhæftninger:

* Kopi af bookingbekræftelse
* Kopi af dokumentation for transaktion