

Referat af bestyrelsesmøde i Forbrugerrådet Tænk den 17. september 2025

Deltagere fra bestyrelsen: Jesper Olsen (mødeleder), Anita Barbesgaard, Camilla Erika Lerberg, Finn Borgquist, Helene Toxværd, Helene Toxværd, Tina Klarskov, Tine Segel, Tobias Bornakke

Deltagere fra sekretariatet: Winni Grosbøll, Esben Grønborg Geist, Kristina Due (referent), Anne Pøhl Enevoldsen, Hanne Damsted Vilsbøll, Lisa Groth, Karin Breck, Uffe Rabe Kragh, Hanne Damsted Vilsbøll

Afbud: Jens Petersen

0. Velkomst

Jesper Olsen bød velkommen til bestyrelsens heldagsmøde og informerede kort bestyrelsen om, at dagsordenspunktet vedrørende kontingent for medlemsorganisationer behandles på et kommende bestyrelsesmøde.

0.1. Godkendelse af dagsorden

Bestyrelsen godkendte dagsordenen uden bemærkninger.

0.2. Valg af evaluator

Indledning

Bestyrelsen besluttede på bestyrelsesmøde den 11. december 2024, at der til hvert bestyrelsesmøde vælges en evaluator blandt bestyrelsens medlemmer.

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at bestyrelsen vælger en evaluator, som er ansvarlig for evaluering af bestyrelsesmøde den 17. september 2025.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte indstillingen. Tina Klarskov blev valgt som evaluator.

1. Ny strategi for Forbrugerrådet Tænk: Fra strategi til realisering (D)

Indledning

Arbejdet med at realisere ambitionerne i den nye strategi er påbegyndt. Der gives en kort orientering om de initiativer, som er sat i gang siden godkendelse af strategien den 20. maj 2025, som led i arbejdet med forandringerne i strategien. Punktet lægger op til en beslutning om det fremtidige afrapporteringsformat.

Indstilling

Sekretariatet indstiller:

- At bestyrelsen tager orienteringen om initiativer til realiseringen af strategien til efterretning.
- At bestyrelsen godkender, at afrapporteringen på strategien sker gennem tematiske drøftelser på bestyrelsesmøderne, samt at de eksisterende afrapporteringsformater afskaffes.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte indstillingen.

Ledergruppen deltog i behandling af punktet.

2. Temadrøftelse om de unge forbrugere (B)

Indledning

I den nye strategi er der formuleret et ønske om at "være attraktive for endnu flere medlemmer i alle generationer", ligesom vi særligt under mærkesagen 'Et økonomisk trygt forbrug' har et ønske om at tilbyde konkret hjælp og vejledning, særligt til unge, der som nye forbrugere træffer nogle af livets vigtigste forbrugsvalg.

Bestyrelsen har efterspurgt både viden om Forbrugerrådet Tænks arbejde med målgruppen samt tid til at drøfte Forbrugerrådet Tænks position til målgruppen.

På mødet præsenteres data for, hvordan vi når 'unge under 30 år' og 'yngre ml. 30-50 år'. Dernæst forholder bestyrelsen sig i plenum til dette og bidrager med egne perspektiver.

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at bestyrelsen tager orienteringen til efterretning og godkender følgende ramme for ungegruppen, når vi realiserer målene i ny strategi:

1. Vi skaber øget kendskab og interesse for Forbrugerrådet Tænks arbejde og mærkesager hos unge under 30 år.
2. Vi skal i stigende grad rekruttere yngre medlemmer ml. 30 og 50 år, bl.a. ved at styrke vores digitale tilbud og ved at målrette relevant indhold til målgruppen.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte indstillingen med følgende bemærkninger:

- I pind 1 erstattes 'Vi skaber øget' til 'Vi styrker'.
- Sekretariatet gives mandat til at registrere medlemmers alder samt øvrige data, i fald det skønnes nødvendigt.

Bestyrelsen besluttede at behandle temaet om medlemsrekruttering i forbindelse med afrapportering af strategiens afsnit om 'Stærkere sammen med medlemmerne' i første halvdel af 2026.

Anne Pøhl Enevoldsen og Hanne Damsted Vilsbøll deltog i behandling af punktet.

3. Bestyrelse

3.1 Medarbejderrepræsentant i bestyrelsen (B)

Indledning

Bestyrelsen beslutter, om der til næste årsmøde i rådsforsamlingen i april 2026 skal indtræde en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.

Indstilling

Sekretariatet indstiller:

- At bestyrelsen beslutter, at der skal optages en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.
- At bestyrelsen indstiller en vedtægtsændring til rådsforsamlingen, så det bliver muligt at optage et fuldgældigt medlem af bestyrelsen blandt medarbejderne.
- At bestyrelsen drøfter, om der er dele af bestyrelsesmødet, som medarbejderrepræsentanten ikke kan deltage i.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte indstillingen med den ændring, at 'repræsentant' ændres til 'medarbejdervalgt medlem'.

Bestyrelsen ønsker, at man – samtidig med optagelsen af et fuldgyldigt, medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem – hæver bestyrelsens medlemsantal til 10, og det indstilles til rådet på årsmødet i april 2026 at godkende de nødvendige vedtægtsændringer, hvorefter det medarbejdervalgte bestyrelsesmedlem vil kunne indtræde.

4. Rådsforsamling

4.1 Planlægning af rådsmøde den 22. oktober 2025 (B)

Indledning

Den 22. oktober 2025 afholdes der møde i Forbrugerrådet Tænks rådsforsamling. Bestyrelsen skal godkende dagsorden og tema for mødet.

Indstilling

Sekretariatet indstiller:

- At bestyrelsen godkender forslag til dagsorden.
- At bestyrelsen godkender, at temaet for rådsforsamlingen er stigende fødevarepriser.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte indstillingen.

5. Økonomi

5.1 Budgetopfølgning 2. kvartal 2025(O)

Indledning

Bestyrelsen orienteres om budgetopfølgning for det netop afsluttede kvartal i indeværende år.

Indstilling

Sekretariatet indstiller, bestyrelsen tager orienteringen om budgetopfølgning for 2. kvartal 2025 til efterretning.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte indstillingen.

Lisa Groth deltog i behandling af punktet.

6. Formalia

6.1 Retningslinjer for udpegninger og honorar ved deltagelse i råd, nævn og udvalg (fortsat) (B)

Indledning

Bestyrelsen prioriterer deltagelse i råd, nævn og udvalg og beslutter retningslinjer for råd, nævn og udvalg baseret på de kriterier, som følger af den nye strategi.

Indstilling

Sekretariatet indstiller:

- At bestyrelsen godkender, at Forbrugerrådet Tænk udtræder af de i sagsfremstillingen nævnte anke- og klagenævn og bestyrelser, der ikke eller i ringe grad lever op til den ny strategis prioriteringskriterier.

- At bestyrelsen godkender, at bestyrelsen får kompetence til at udpege repræsentanter til anke- og klagenævn og bestyrelser, mens direktøren får kompetence til at udpege repræsentanter til råd og udvalg.
- At bestyrelsen godkendte, at de nuværende regler for, hvornår der udpeges hhv. sekretariatsmedarbejdere, rådsmedlemmer eller andre, tilpasses Forbrugerrådet Tænks nye governance.
- At bestyrelsen godkendte, at der fremover udbetales et honorar på enten 2.000 kr. eller 1.000 kr. pr. møde til ikke-sekretariatsansatte for deltagelse i møder i de private ankenævn.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte indstillingen med den undtagelse, at sekretariatet genovervejer beslutningen om at udtræde af Sø- og Handelsretten, og at der forelægges en sag herom, dersom sekretariatet vil indstille udtræden.

Udtrædelse af diverse råd, nævn og udvalg vil ske ved udgangen af en udpegningsperiodes ophør. Bestyrelsen lagde vægt på, at der tilrettelægges en god informativ proces herfor.

Karin Breck deltog i behandling af punktet.

6.2 Indtræden i Ankenævn for Biler (B)

Indledning

Forbrugerrådet Tænk er blevet opfordret af Erhvervsministeriet til at indtræde i Ankenævn for Biler i stedet for FDM. FDM har meddelt, at de pr. 1. februar 2026 udtræder af Ankenævnet for Biler efter uenigheder med erhvervssiden omkring ankenævnets sammensætning og kompetence. Dermed mangler der en forbrugerorganisation, for at ankenævnet kan fungere og behandle forbrugeres klager over erhvervsdrivende inden for bilområdet. Bestyrelsen skal godkende, om Forbrugerrådet Tænk skal indtræde i Ankenævnet for biler.

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at bestyrelsen godkender, at Forbrugerrådet Tænk indtræder i Ankenævnet for Biler.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte indstillingen.

6.3 Udpegninger til råd, nævn og udvalg (B)

Indledning

Bestyrelsen godkender indstillinger til råd, nævn og udvalg.

Indstilling

Sekretariatet indstiller:

- At bestyrelsen udpeger Niels Raasted (personligt medlem) som suppleant i Parkeringsklagenævnet.
- At bestyrelsen genudpeger Christian Jarby (Rådet for Grøn Omstilling) som medlem og Birthe Abildgaard Nielsen (personligt medlem) som suppleant i Ankenævnet på Energiområdet.
- At bestyrelsen indstiller Winni Grosbøll (sekretariatet) til bestyrelsen for Fonden Dansk Standard, og at man af hensyn til ligestillingsreglerne indstiller Esben Grønborg Geist (sekretariatet) som 2. prioritet.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte indstillingen.

7. Skriftlige orienteringspunkter

7.1 Medierapport 2. kvartal 2025 (SO)

7.2 Diverse forbrugerpolitiske indsatser (SO)

7.3 Afrapportering på indikatormål 2. kvartal 2025 (SO)

Beslutning

Bestyrelsen tog de skriftlige orienteringer til efterretning.

8. Orientering fra direktøren (O)

Winni Grosbøll orienterede bestyrelsen om følgende:

- I forbindelse med ansøgning om udbyttefrikort har der været en henvendelse fra Skat vedrørende vores almennyttige funktion. Spørgsmålene besvares i samarbejde med revisor.
- Efter dataangrebet i forrige weekend var man i normal drift allerede ugen efter, og medlemmerne har modtaget nødvendig information ift. at resette password mv. Vores værn mod cyberkriminalitet fungerer efter forskrifterne, hvilket er positivt. Der har været enkelte kritiske medlemmer, som har sat spørgsmålstegn ved angrebets omfang og vores kommunikation i den forbindelse, og enkelte udmeldelser.
- I løbet af den kommende uge offentliggør vi seks gaming-gambling-influencere for brud på markedsføringsloven vedr. markedsføringsloven ift. reklame for gambling.
- Implementering af nyt medlemsfaktureringsystem har været præget af store problemer og er stadig ikke i fuld drift. Projektet overskrider dog ikke det afsatte beløb. Vi forventer, at driften er oppe at køre meget snart.

Beslutning

Bestyrelsen tog direktørens orientering til efterretning.

9. Eventuelt

Der var ingen bemærkninger til dette punkt.

10. Evaluering af møde (D)

Mødet var forløbet godt, og man havde særligt haft en svær men god snak om medarbejderrepræsentation i bestyrelsen, ligesom forberedelserne til drøftelsen om de unge havde været givtig om end der med fordel kunne have været afsat mere tid. Rådsforsamlingen var desuden godt tænkt ind i mødets drøftelser.

Der er nogle drøftelser, hvor det er nødvendigt at komme dybt i spørgsmålene, som f.eks. behandling af pkt. 6.1. Det er altid en balance, som også har betydning for sekretariatets forberedelse af materialet til bestyrelsen.

11. Bestyrelsens punkt

Bestyrelsen tager særskilt referat af dette punkt.