

## **NOTAT**

### **Faktaark til pressemeddelelse om ”Øget forbrugerbeskyttelse i aftaler om byggearbejder”**

#### **Fakta om standardaftalen:**

- Standardaftalen er beregnet på aftaler om byggearbejder mellem forbrugere og håndværkere over 3.000 kr. inkl. moms.
- Standardaftalen giver forbrugeren en god beskyttelse før, under og efter en byggesag er afsluttet. Den indeholder bl.a. bestemmelser om prisoverslag, og hvordan man skal reagere, hvis der er mangler ved arbejdet, eller håndværkeren bliver forsinket i forhold til aftalen.
- Hvis der opstår tvister mellem parterne, som standardaftalen ikke kan løse, kan forbrugeren indgive en klage til enten Byggeriets Ankenævn eller til Håndværkets Ankenævn.
- For at indhente erfaringer med, hvordan standardaftalen fungerer i praksis, iværksættes der en evaluering i januar 2012. Evalueringen vil bl.a. undersøge udbredelsen af standardaftalen, og om der bliver aftalt væsentlige ændringer til standardaftalen.

#### **Hvilken forbrugerbeskyttelse giver standardaftalen:**

- Hvis der ikke er aftalt en tidsplan mellem parterne, sikrer standardaftalen, at håndværkeren ikke trækker en byggesag i langdrag, fordi håndværkeren skal begynde og afslutte arbejdet inden rimelig tid. Er håndværkeren forsinket, kan forbrugeren kræve dagbod, hvis det er aftalt, eller erstatning for det tab, han evt. har lidt.
- Hvis håndværkeren, inden arbejdet går i gang, kræver, at forbrugeren stiller sikkerhed for, at han kan betale for arbejdet, er der bestemmelser i standardaftalen, der handler om, hvornår og hvor meget denne sikkerhed skal bestå i.

- Standardaftalen stiller krav om, at håndværkeren både før og under arbejdets udførelse vejleder forbrugeren.
- Standardaftalen præciserer, at hovedreglen er, at forbrugeren først skal betale, når byggearbejdet er udført. Det kan dog også aftales, at betaling skal ske løbende i takt med håndværkerens udførelse af arbejdet.
- Hvis der opstår uenighed om prisen for det arbejde, der er leveret, kan forbrugeren holde hele eller noget af betalingen tilbage, indtil der er kommet en afklaring. Han skal dog altid betale for den del, der er enighed om.
- Hvis håndværkeren har givet forbrugeren et prisoverslag på renoivering af fx et badeværelse, må prisen ikke uden videre overstige overslaget med mere end 15 pct. Håndværkeren skal straks kontakte forbrugeren, hvis han kan forudse en større overskridelse, så forbrugeren kan tage stilling til det. Standardaftalen sikrer derfor, at håndværkeren ikke kan give forbrugeren en forventning om en urealistisk lav pris for arbejdet.
- Hvis der viser sig at være mangler ved det arbejde, som håndværkeren har udført, kan forbrugeren kræve manglerne udbedret af håndværkeren. Hvis han ikke gør det rimelig hurtigt, kan forbrugeren få en anden til at lave det på håndværkerens regning eller kræve et afslag i prisen.